

CÓDIGO DE ÉTICA & CONDUTA

Edição 2026



ÍNDICE

Mensagem do Diretor Presidente

VALORES DORI | FERRARA

- Imaginação
- Colaboração
- Respeito
- Responsabilidade
- Excelência

LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA DORI | FERRARA

- Respeitando o Código
- Integridade em nossos Valores
- Percorrendo o Código
- Nos manifestamos
- Fazendo um relato
- O que acontece quando você relata uma preocupação
- Não retaliamos
- Sem falsas acusações
- Cooperando com a investigação
- Consequências de violações
- Respeitamos uns aos outros
- Promovemos respeito
- Valorizamos diversidade, equidade e inclusão
- Protegemos nossos colaboradores, clientes e o ambiente
- Não toleramos abusos de substâncias no trabalho
- Não toleramos violência no local de trabalho
- Apoiamos a privacidade
- Cumprimos as leis e regulamentos

LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO SETOR

- Cumprimos as leis e regulamentos
- Priorizamos a qualidade dos alimentos e a segurança dos colaboradores
- Promovemos produtos com responsabilidade
- Cumprimos as leis antissuborno e anticorrupção
- Mantemos livros e registros precisos
- Protegemos os ativos da Dori | Ferrara
- Ativos eletrônicos, físicos e financeiros
- Confidencialidade e informações de propriedade
- Retemos registros precisos

LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO MERCADO

- Evitamos conflitos de interesses
- Competimos de forma justa
- Não nos envolvemos em negócios ilegítimos
- Tratamos os fornecedores de forma justa
- Cooperamos com o governo

LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA COMUNIDADE

- Nos deliciamos em melhorar nossas comunidades
- Apoiamos os direitos humanos

LIDERANDO COM INTEGRIDADE COM O NOSSO CÓDIGO

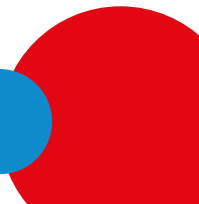
- Administrando o código
- Todos nós devemos cumprir o código
- Tomamos boas decisões
- Nosso código não pode dizer a você em cada situação

CONTATOS E LINHA DE APOIO

- Área de Compliance
- Canal de Ética EQS

RECONHECIMENTO/COMPROMISSO

- Assine e devolva



PALAVRA DO NOSSO DIRETOR PRESIDENTE

Nosso Código de Conduta é o guia que orienta nossas escolhas, define nossos padrões e reforça quem somos como organização. Ele existe para garantir que cada decisão que tomamos esteja alinhada com nossos valores, princípios e compromissos éticos. Ele nos orienta em como devemos agir, proteger uns aos outros e manter um ambiente íntegro e seguro para todos.

Em esse contexto, nosso valor Responsabilidade se torna inegociável! Nós assumimos a responsabilidade pelo impacto das nossas ações. Lideramos pelo exemplo porque entendemos que cada decisão — individual ou coletiva — gera reflexos reais: nas pessoas ao nosso redor, no nosso ambiente de trabalho, nos consumidores, clientes, parceiros, no setor em que atuamos e na sociedade como um todo.

Agir com responsabilidade é colocar ética e integridade no centro de tudo o que fazemos. É agir com transparência, respeitar as regras, tratar as pessoas com dignidade e fazer o que é certo — mesmo diante de pressões, desafios e, principalmente, quando ninguém está olhando.

Este **Código** não é apenas um conjunto de diretrizes. É um compromisso coletivo uns com os outros, com a confiança que conquistamos ao longo da nossa história e com o futuro que estamos construindo.

Conto com você para viver esse compromisso diariamente. A Ética e a integridade devem estar em tudo o que fazemos!

Waldemar Thiago Junior
Diretor Presidente



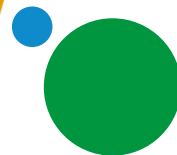
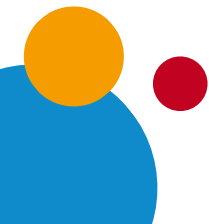


VALORES | DORI | FERRARA |

Este **Código de Ética e Conduta** não é apenas um conjunto de regras: é o reflexo de **quem somos** e de como **escolhemos crescer**. Acreditamos que o sucesso só é verdadeiro quando alcançado com integridade.

Nossos valores não são quadros na parede: são os critérios que orientam nossas decisões mais desafiadoras, moldam a forma como nos relacionamos e sustentam a maneira como atendemos nossos clientes.

Diante disso, a **Dori | Ferrara** trabalhou na construção de valores que representam as bases de nossas ações diárias e que nos permitirão alcançarmos os nossos objetivos, sendo a **maior e melhor empresa de doces do Brasil**.





IMAGINAÇÃO *Ousamos imaginar!*

Acreditamos na força da curiosidade, da criatividade e do pensamento ousado e inovador para construir nosso sucesso contínuo e de longo prazo.





COLABORAÇÃO

Conectamos para crescer juntos!

Trabalhamos como uma grande comunidade, unidos pela força coletiva e pelo entendimento de que nossas contribuições individuais se conectam para alcançar nossos objetivos comuns e promover o crescimento pessoal.





RESPEITO

Incluimos todas as vozes!

Valorizamos todas as pessoas damos força a cada voz e promovemos condições que protegem a dignidade e a inclusão em todos os lugares.





RESPONSABILIDADE

Assumimos a responsabilidade!

Lideramos pelo exemplo, assumimos o impacto de nossas ações aos outros, nossos negócios, os consumidores, clientes, o setor e o mundo a nossa volta.





EXCELÊNCIA

Buscamos o excepcional!

Vamos além do que é esperado, criamos produtos dos quais nos orgulhamos e assumimos o compromisso com os mais altos padrões em tudo o que fazemos.





LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA DORI | FERRARA

RESPEITANDO O CÓDIGO

Todos os dias, compartilhamos o prazer em cada mordida com nossos consumidores, colaboradores, clientes e comunidades onde vivemos e trabalhamos. Integridade é o ingrediente essencial da nossa missão. Conquistamos e mantemos confiança não só pela qualidade dos produtos, mas também pela integridade em nossas ações. Sem integridade, nossa missão falhará.

Nosso Código de Conduta (o "Código") deve guiar cada decisão que tomamos, pois, cada decisão impacta nossa reputação, dentro e fora da empresa, e assegura que atuemos com integridade, expressando os altos padrões que sempre devemos nos esforçar para alcançar.



Escaneie o QR Code e acesse!



Nosso Código de Conduta estabelece os princípios que devem reger nosso trabalho e interação na **Dori | Ferrara**. Mas ele não pode abordar todas as situações. Para orientação detalhada sobre atividades diárias, a empresa emite políticas baseadas em nosso código.

Para situações não abordadas pelo código ou políticas, os colaboradores devem usar o bom senso e levar quaisquer dúvidas ou preocupações ao líder ou contatar a área de Compliance ou com o departamento jurídico. Juntos, nosso Código de Conduta, Valores e as Políticas direcionam nossa forma de trabalhar e colaborar entre nós, com nossos clientes, fornecedores e a comunidade em geral.

Se você se deparar com uma situação em que se questiona qual é a escolha certa, consulte nosso código. Isso ajudará você a preservar nossa reputação e garantir que vivamos nossos valores. Embora o código não possa responder a todas as perguntas, ele pode mostrar a você onde buscar orientação quando a resposta não estiver clara.

DESEFRUTANDO DA INTEGRIDADE

As perspectivas sobre a conduta nos negócios podem diferir em todo o mundo. Se os costumes locais entrarem em conflito com o nosso código, siga o código. Se você não tiver certeza do que fazer, pergunte ao seu líder, entre em contato com a área de **Compliance** ou o **departamento Jurídico**.



 **0800 008 9024**

<http://ferrara.bz/ECHotline>

INTEGRIDADE EM NOSSOS VALORES

Nossa visão é clara. E estamos determinados a sermos a **maior e melhor empresa de doces do Brasil, proporcionando satisfação aos consumidores a cada mordida.**

Nossas aspirações são alcançáveis apenas por meio de nossa paixão por pessoas e inclusão, compromisso com a inovação e serviço à nossa comunidade, buscando os mais altos padrões de **qualidade, conformidade, segurança e desempenho, e agindo com integridade, colaboração e excelência** em tudo o que fazemos.



Somos guiados por nossos valores e, também, pelos seguintes princípios:

Estamos capacitando: Capacitamos e encorajamos equipes a fazerem escolhas certas e alcançar resultados.

Somos colaborativos: Trabalhamos juntos para multiplicar nossas contribuições coletivas e oferecer maior valor para a empresa.

Somos ágeis: Nos adaptamos rapidamente para vantagem competitiva e fortalecemos nossa estrutura e processos constantemente.

Lideramos com integridade: Somos transparentes, corajosos e nos responsabilizamos por fazer o que é certo sobre o que é fácil.

Somos empáticos: Adotamos as perspectivas únicas dos outros e construímos conexões significativas para promover a inclusão.



PERCORRENDO O CÓDIGO

Seguir o **Código** significa saber quando agir e quando não agir e como fazê-lo. O Código é explicado e organizado nestes termos descrevendo o que **FAZEMOS** e o que **NÃO FAZEMOS** como indivíduos que lideram com integridade.

Os **SIMS** e **NÃOS** do código estão organizados em quatro seções:

1. **LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA DORI | FERRARA**
2. **LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO SETOR**
3. **LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO MERCADO**
4. **LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA COMUNIDADE**



Este documento inclui cenários da vida real do código em ação. Não há duas situações iguais, mas esses exemplos ilustram como o ele deve ser aplicado.

Este documento inclui links úteis para informações, orientações, políticas relacionadas ao código, explicações de seções específicas e instruções para questionamentos e denúncias de violações.

O **Código de Conduta** deve ser lido juntamente com as leis, regulamentos e políticas locais aplicáveis, que podem conter informações adicionais às orientações estabelecidas neste documento.

NOS MANIFESTAMOS

É **dever e responsabilidade de todos se manifestar:**

- Se sentiu que algo não está certo, manifeste-se.
- Se presenciou algo que pode ter violado nosso Código de Conduta ou Políticas, manifeste-se.

Construímos confiança interna e externa quando nos manifestamos e somos transparentes. Incentivamos liderança em conformidade. Por isso, incentivamos a liderança a definir o tom ao dar o exemplo para se manifestar.

Além disso, toda a liderança deve ter uma política de portas abertas para esclarecer dúvidas e preocupações.

FAZENDO UM RELATO

Embora uma breve conversa com seu gerente pode resolver muitas preocupações, mas há diversas outras formas de levantá-las.

Nossa página **Contatos** contém uma lista de recursos para ajudá-lo, incluindo nossa Linha direta, uma maneira de você compartilhar anonimamente suas preocupações **24 horas por dia, 7 dias por semana.**



O QUE ACONTECE QUANDO VOCÊ RELATA UMA PREOCUPAÇÃO

- **Você pode optar pelo anonimato.** Se sua identidade for divulgada, tentaremos protegê-lo;
- **Levamos todas as denúncias a sério** e as investigaremos minuciosamente;
- Esperamos que **todos os envolvidos cooperem** total e honestamente;
- Determinaremos se ocorreu uma violação do nosso **Código**;
- Se ocorrer uma violação do nosso **Código**, a **Dori | Ferrara tomará medidas corretivas e disciplinares**, conforme apropriado, de acordo com a lei aplicável.

NÃO RETALIAMOS

Não toleramos retaliação. Garantimos que **não haverá retaliação** ao levantar preocupações genuínas ou cooperar em investigações de não conformidade com nosso **Código**. Além disso, nosso **Código** proíbe tomar medidas que impeçam alguém de relatar preocupações ou participar de investigações.

O fato de você relatar de boa-fé a má conduta de outra pessoa não o protegerá de ações disciplinares relacionadas à sua própria má conduta.

“Você não precisa saber todos os detalhes ou fatos para fazer uma denúncia. Se você realmente nos disser o que sabe, respeitaremos e investigaremos sua denúncia de boa-fé. Denuncie qualquer conduta que você honestamente acredite ser inadequada ou ilegal.

Isso ajuda a proteger a empresa e a criar uma cultura de responsabilidade, transparência e escuta ativa.”

SEM FALSAS ACUSAÇÕES

Incentivamos **denúncias honestas** e não toleramos relatos baseados em fatos sabidamente falsos. Fazer uma acusação falsa desvia os recursos de investigação de preocupações feitas de boa-fé.

Relate sempre preocupações razoáveis e de boa-fé. **Uma falsa denúncia criada intencionalmente pode gerar a aplicação de medidas disciplinares.**

COOPERANDO COM INVESTIGAÇÕES

Quando uma investigação estiver em andamento, coopere e responda prontamente as informações solicitadas, incluindo solicitações de documentos ou registros. Compartilhe o que você sabe, honesta e completamente.

Para manter a integridade da investigação, você pode ser obrigado a não conversar sobre e mantê-la confidencial.

CONSEQUÊNCIAS DE VIOLAÇÕES

Qualquer pessoa que tenha violado nosso **código** ou Políticas pode estar sujeita a **ação disciplinar**, até e inclusive **demissão**.

RESPEITAMOS UNS AOS OUTROS

Nosso **compromisso com a diversidade, equidade e inclusão** no trabalho visa estimular o crescimento através da conexão e colaboração. Não apenas como empresa, mas também como seres humanos.

Ao promovermos a **inclusão, abraçando perspectivas únicas e construindo conexões significativas, melhoramos decisões, aumentamos inovação e impulsionamos resultados financeiros**. Também criamos uma cultura em que todos são respeitados e todos podem ser eles mesmos.



PROMOVEMOS RESPEITO

Nossas pessoas talentosas e ambiciosas são uma vantagem competitiva distintiva. E garantir um ambiente de trabalho sem assédio, com respeito e dignidade, é fundamental. Não toleramos qualquer conduta inadequada, verbal, visual ou física, baseada em características protegidas por lei. Isso inclui conduta que interfira no trabalho de alguém ou crie um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou ofensivo.

É importante que todos nos sintamos bem-vindos na **Dori | Ferrara** e que possamos dar o nosso melhor no trabalho todos os dias. É a única maneira de todos nós crescermos juntos.

VALORIZAMOS DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Nossas pessoas são nossos ativos mais valiosos. Valorizamos individualidade, experiências, perspectivas, criatividade e talento para atender bem consumidores, parceiros e comunidades. Cultivar uma cultura de diversidade, equidade e inclusão requer autenticidade, responsabilidade e empatia, interpretando uns aos outros com generosidade.

A **Dori | Ferrara** está comprometida em realizar mudanças sistêmicas para elevar nossa empresa e comunidades, gerando um impacto positivo em nosso mundo. À medida que continuamos a buscar maneiras de entender, aprender e crescer juntos, somos guiados por nossa missão de Diversidade, Equidade & Inclusão: promover a diversidade e capacitar todos os colaboradores a serem autênticos, compartilharem ideias e se desenvolverem.

Impulsionamos os negócios através de uma cultura inclusiva, onde mentes transparentes e colaborativas se unem.

"Atualmente, estou entrevistando candidatos para fazer parte da minha equipe.

*Planejo trabalhar com a equipe de aquisição de talentos da **Dori | Ferrara** para entrevistar candidatos diversos e honrarei o compromisso da empresa com a igualdade de oportunidades de emprego, oferecendo a posição ao candidato mais qualificado com base no conhecimento, habilidades e capacidade."*



DESFUTANDO DA INTEGRIDADE

Exemplos de **conduta inadequada** podem incluir:

- **Comentários, e-mails ou materiais intimidadores, humilhantes ou ofensivos;**
- **Ofensas raciais ou religiosas, incluindo insultos ou epítetos;**
- **Piadas, fotos, comentários ou trabalhos com conteúdo depreciativo ou sexual;**
- **Contato físico indesejado.**

PROTEGEMOS NOSSOS FUNCIONÁRIOS, CLIENTES E O AMBIENTE

Temos o compromisso de **proteger** o **meio ambiente, saúde e segurança** de nossos colaboradores, clientes e comunidades. Além disso, temos o compromisso de cumprir as leis e regulamentos locais aplicáveis para garantir a **segurança** de todos os nossos colaboradores, clientes e o meio ambiente.

Nossos programas de meio ambiente, saúde e segurança visam proporcionar um local de trabalho **seguro e saudável** para os colaboradores, minimizar lesões e doenças, reduzir a pegada ambiental da Dori | Ferrara e manter a conformidade regulatória.

Assumindo a responsabilidade de manter um local de trabalho livre de incidentes ou acidentes e relatar quaisquer preocupações à liderança ou ao **departamento de meio ambiente, saúde e segurança** (EHS) da **Dori | Ferrara**.



“Enquanto estou reparando uma máquina, percebo que ela não possui proteção adequada perto da estação de trabalho de um colaborador.”

*Como mecânico da **Dori | Ferrara**, trabalho proativamente com a equipe de meio ambiente, saúde e segurança da empresa para eliminar o perigo em potencial para que nenhum colaborador fique sujeito a uma lesão acidental.”*

NÃO TOLERAMOS VIOLÊNCIA NO LOCAL DE TRABALHO

A **Dori | Ferrara** tem o compromisso de manter um ambiente de trabalho livre de intimidação, violência, ou ameaças de violência. Qualquer colaborador que tome conhecimento de ameaças, comportamentos ameaçadores, sinais de potencial ou violência real deve relatar imediatamente a um líder, Pessoas & Organização.

Armas são proibidas nas instalações da empresa, durante a realização de negócios da empresa, em reuniões ou eventos relacionados à empresa e em veículos da empresa, em conformidade com a lei aplicável.

NÃO TOLERAREMOS ABUSO DE SUBSTÂNCIAS NO TRABALHO

O uso de drogas ilegais e o uso indevido de álcool ou drogas legais por parte dos colaboradores é incompatível com nosso compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável e protegido.

Desempenhar suas funções enquanto estiver sob efeito destas substâncias é irresponsável e pode colocar em risco sua segurança e a segurança de outras pessoas, além de interferir no seu desempenho no trabalho.

APOIAMOS A PRIVACIDADE

Os colaboradores e, em certos casos, parceiros de negócios e consumidores, confiam à nós seus dados pessoais. Levamos a sério nossas obrigações com elas e coletamos, usamos e processamos quaisquer dados pessoais apenas para fins legítimos e apenas de acordo com nossa Política de Privacidade. Protegemos seus dados pessoais contra perda, uso indevido ou divulgação não autorizada.

A **Dori | Ferrara** usa princípios orientadores aplicáveis para privacidade de dados, incluindo, entre outros, **limitação de finalidade, minimização de dados, precisão dos dados e limitações de armazenamento.**

Alguns colaboradores da **Dori | Ferrara** trabalham com dados pessoais (incluindo dados de categorias especiais) como parte de suas funções. Se você trabalha com eles essas informações protegem-as adequadamente seguindo nossa Política de Privacidade.

Dados pessoais incluem qualquer informação sobre uma pessoa que a torne pessoalmente identificável (direta ou indiretamente), como:

- **Endereços de e-mail (incluindo e-mails comerciais);**
- **Endereços residenciais;**
- **Números de telefone;**
- **Números de identificação do colaborador;**
- **Endereços de IP;**
- **Informações de cartão de crédito;**
- **Informações financeiras.**

Além disso, não devemos discutir ou divulgar informações sensíveis sobre pessoas, a menos que autorizado ou de acordo com nossas políticas de privacidade.

Se você não tiver certeza se está lidando com dados pessoais de acordo com nossa Política de Privacidade, pergunte ao seu líder ou entre em contato com a área de Compliance.



LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO SETOR



CUMPRIMOS AS LEIS E REGULAMENTOS

Clientes, consumidores e fornecedores sabem que podem confiar em nós porque cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis ao setor de alimentos e à nossa empresa.

Embora não se espere que você se torne um especialista jurídico ou esteja familiarizado com todas as leis aplicáveis, você deve entender as principais leis e regulamentos que se aplicam ao seu trabalho na **Dori | Ferrara** e ajudar a garantir que a Ferrara cumpra as leis aplicáveis onde quer que opere.

Se você estiver em uma jurisdição fora do Brasil onde as leis ou regulamentos pareçam entrar em conflito com nosso código ou com as leis ou regulamentos aplicáveis no Brasil, consulte seu líder.

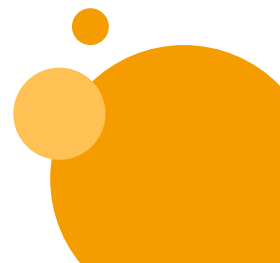
Apresente quaisquer dúvidas ou preocupações a área de **Compliance** e ao departamento **Jurídico**, eles estão aqui para ajudá-lo.

DESFROTANDO DA INTEGRIDADE

Respeito uns pelos outros, nosso desempenho nos negócios e nossa cultura incluem conhecer e honrar as leis e regulamentos que regem nossos negócios.

Isso inclui leis e regulamentos sobre:

- **Pesquisa e desenvolvimento;**
- **Fabricação e rotulagem de nossos produtos;**
- **Promoção e venda de nossos produtos;**
- **Comercialização de nossos produtos;**
- **Distribuição de nossos produtos.**



PRIORIZAMOS A QUALIDADE DOS ALIMENTOS E A SEGURANÇA DOS FUNCIONÁRIOS

Compartilhamos prazer em cada mordida! Nossos consumidores devem confiar em nossos produtos para compartilhá-los com suas famílias e amigos. Portanto, temos a responsabilidade de garantir que os alimentos que produzimos atendam aos mais altos padrões de qualidade e segurança.

Devemos estar cientes e seguir as leis e regulamentos aplicáveis, bem como as políticas e procedimentos da nossa empresa para garantir que esses padrões sejam atendidos.

Da mesma forma, valorizamos nossos colaboradores e a segurança no local de trabalho é fundamental. Nossas instalações de fabricação seguem os padrões de boas práticas de fabricação atuais e seguem procedimentos rigorosos de controle de qualidade. **Cuidamos e protegemos da segurança de nossos colegas de trabalho, fornecedores e público**, e seguimos as leis sobre as condições de trabalho.

A **Dori | Ferrara** trabalha para proteger continuamente a saúde e a segurança de seus colaboradores, acima de tudo por meio da prevenção, bem como definindo e implementando padrões de referência adequados.

Ajude-nos a garantir que nossos fornecedores e outros parceiros de negócios façam o mesmo, relatando quaisquer preocupações ao seu líder, ao **departamento de meio ambiente, saúde e segurança (EHS)**, ao departamento **Jurídico** ou a área de **Compliance**.

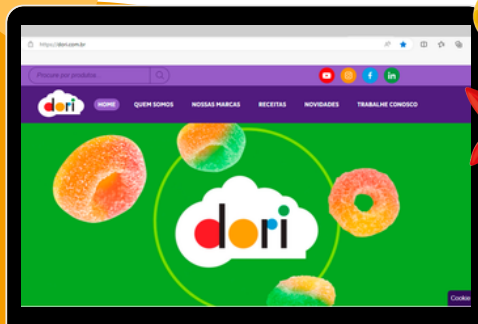
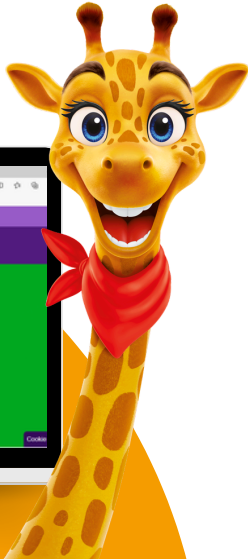
"Como colaboradora da produção, observei um colega violar nossa Política de Boas Práticas de Fabricação atual depois de remover uma goma da linha de produção e comê-la dentro da área fabril.

Embora eu goste do meu colega de trabalho, informei o meu líder sobre o incidente porque ele poderia comprometer a segurança dos nossos consumidores e prejudicar a reputação da **Dori | Ferrara**."

PROMOVEMOS PRODUTOS COM RESPONSABILIDADE

Os consumidores fazem as escolhas alimentares corretas com a ajuda de rotulagem em conformidade e publicidade responsável. A **Dori | Ferrara** se autorregula para proteger os consumidores de conteúdo ou alegações falsas ou enganosas. O marketing enganoso mina a confiança dos consumidores em nós e pode prejudicar nossas marcas.

A **Dori | Ferrara** desenvolveu uma estrutura para publicidade responsável para garantir que as alegações de nossos produtos sejam fundamentadas e que promovamos nossos produtos com responsabilidade.



CUMPRIMOS AS LEIS ANTISUBORNO E ANTICORRUPÇÃO

A **Dori | Ferrara** tem uma reputação de honestidade, integridade e negociação justa. Essa reputação de integridade é uma parte inestimável do nosso sucesso e uma vantagem competitiva.

A **Dori | Ferrara** está sujeita a certas leis e regulamentos sobre práticas de negócios (por exemplo, leis antitruste e antissuborno). Devemos garantir que a **Dori | Ferrara** cumpra tanto o texto, quanto o espírito dessas leis.

Conduzimos nossos negócios de forma transparente e ética e cumprimos todas as leis aplicáveis. Nunca é aceitável tentar influenciar decisões de negócios de forma antiética, inadequada ou ilegal, ou criar um potencial conflito de interesse. Proibimos estritamente o recebimento ou a oferta de subornos e qualquer outra participação em corrupção. Somos honestos, abertos, transparentes e francos quando interagimos com aqueles que podem estar interessados em ter relações comerciais com a **Dori | Ferrara**.

Aceitar, oferecer ou dar qualquer coisa de valor (por exemplo, presentes, entretenimento ou outras cortesias comerciais) para influenciar uma decisão comercial ou obter uma vantagem comercial injusta é impróprio. Isso pode ter repercussões graves para os indivíduos envolvidos, para a **Dori | Ferrara** e em última análise, para a nossa comunidade.

Se você tiver dúvidas sobre presentes, entretenimento ou outras cortesias comerciais, consulte a área de Compliance e ou departamento Jurídico.

Mais informações leia nossa:

- Política de Conformidade Antissuborno e Anticorrupção
- Política de Viagens



“Sou responsável pela expansão de uma instalação e preciso de um certificado específico do governo local antes que o projeto possa prosseguir. Um colaborador público me pede um pagamento em dinheiro para agilizar a certificação.

*É inaceitável pagar a um colaborador público uma taxa como essa para fazer as coisas. Eu me recuso a fazer o pagamento e denuncio o incidente ao meu líder e ao nosso departamento **Jurídico.**”*

MANTEMOS LIVROS E REGISTROS PRECISOS

Mantemos livros e registros precisos. Não ocultamos passivos, exageramos receitas ou ganhos, disfarçamos transações ou deturpamos registros financeiros.

Não violaremos uma política ou **processo** para ganho pessoal. Manteremos todos os livros e registros em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

PROTEGER OS ATIVOS DA DORI | FERRARA

Cuidamos dos ativos da **Dori | Ferrara** como se fossem nossos. Isso inclui ativos de informação, bem como ativos físicos, eletrônicos e financeiros. Proteger os ativos contra uso, destruição ou divulgação impróprios ou descuidados é tarefa de todos.

Não nos envolveremos em fraude, roubo ou uso indevido de nossos ativos. Protegemos os ativos da **Dori | Ferrara** por meio de comportamento responsável, alinhado com os procedimentos operacionais estabelecidos para seu uso e por meio de documentação precisa.

“Como representante de vendas da Dori | Ferrara, trabalho frequentemente em locais remotos. Às vezes, enquanto espero para conhecer um parceiro de negócios, uso meu notebook da empresa para verificar e-mails pessoais.

Eu cliço por engano em um anexo de e-mail que faz com que o computador desligue. Eu ligo para o meu líder, que me encaminha ao nosso departamento de Tecnologia da Informação para obter assistência na reinicialização segura do meu dispositivo e na prevenção de possíveis danos.”

ATIVOS ELETRÔNICOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

Protegemos os ativos eletrônicos, físicos e financeiros da **Dori | Ferrara**. Não usamos esses ativos de forma descuidada ou desperdiçada.

Nós os usamos com segurança e protegemos o acesso a eles.

Nosso sucesso depende da integridade de nossos ativos financeiros. Todos nós devemos redobrar a precaução para proteger esses ativos e mantê-los seguros. Também gerenciamos orçamentos com responsabilidade e não violamos os controles contábeis ou as políticas e diretrizes financeiras da **Dori | Ferrara**.

CONFIDENCIALIDADE E INFORMAÇÕES DE PROPRIEDADE

As informações sobre as operações da Dori | Ferrara são confidenciais. Não compartilhamos informações confidenciais da empresa com ninguém, dentro ou fora dela, que não esteja autorizado a vê-las. Informações confidenciais incluem, entre outras:

- **Estratégia de negócios;**
- **Planos e projeções;**
- **Lista de clientes, ordens de venda;**
- **Métodos, receitas ou processos de produção;**
- **Comunicações entre escritórios;**
- **Informações financeiras da empresa;**
- **Plano de compra e vendas;**
- **E qualquer informação que geralmente não esteja disponível ao público.**

Também devemos garantir que os dados pessoais não sejam armazenados ou usados em espaços não autorizados, **por exemplo:** contas de e-mail ou celulares pessoais.

Protegemos as informações proprietárias da **Dori | Ferrara**. Isso inclui propriedade intelectual, **por exemplo:** patentes, marcas comerciais, direitos autorais e segredos comerciais, que podem incluir receitas, métodos de negócios e processos de fabricação, e outros conhecimentos que a empresa possui e usa de forma lícita para sua vantagem competitiva no desenvolvimento, fabricação, marketing e distribuição de seus produtos.

DESFUTANDO DA INTEGRIDADE

Se qualquer terceiro pedir que você divulgue informações confidenciais ou proprietárias **da Dori | Ferrara**, entre em contato com a área de compliance e ao departamento Jurídico para obter assistência e não tome nenhuma medida, a menos que você receba autorização explícita.



“Trabalho no departamento de Pesquisa & Desenvolvimento da **Dori | Ferrara**. Uma ex-colega e eu conversamos no café e ela me pergunta se a empresa está trabalhando para inovar qualquer nova linha de doces.

Sei sobre um novo produto de doces inovador que está em desenvolvimento, mas, por mais animado que eu esteja para compartilhar os planos da empresa, sei que as informações são proprietárias, então decido não compartilhar essas informações.”

RETEMOS REGISTROS PRECISOS

Garantimos a integridade de nossas transações comerciais mantendo documentos e registros organizados e garantindo que as movimentações sejam precisas, e completas.

Armazenamos registros com segurança e os mantemos de acordo com nossa **Política de Retenção de Registros**.

Quando nossos registros estão sujeitos a uma ordem de retenção legal, temos o cuidado de manter os registros intactos. Entre em contato com nosso departamento **Jurídico** para saber mais sobre ordens de retenção legal.



“Minha colega da equipe de vendas concluiu uma grande venda no início deste trimestre financeiro. Ela se pergunta se registrar uma data de fechamento anterior para a transação é aceitável, porque quer atingir uma meta de vendas para o trimestre financeiro anterior.

*Eu lembro a ela que fazer uma entrada falsa em nossos registros não é apenas desonesto e que temos a obrigação de ajudar a **Dori | Ferrara** a manter registros precisos.”*





LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO MERCADO



EVITAMOS CONFLITOS DE INTERESSES

A **Dori | Ferrara** reconhece e respeita o direito de seus colaboradores participarem de atividades fora do local de trabalho desde que tal atividade não entre em conflito com nossas obrigações e lealdade à **Dori | Ferrara**. Simplificando, devemos sempre fazer o que é certo! Colocamos nossa reputação de honestidade e justiça em risco se não o fizermos.

Permitir que um conflito de interesses interfira no seu processo de tomada de decisão pode colocar a sua reputação e a da empresa em risco. Um conflito de interesses pode surgir em muitas situações diferentes, incluindo quando um colaborador, de qualquer nível, toma medidas ou tem interesses (pessoais ou financeiros) que podem dificultar a execução objetiva e eficaz de suas funções de trabalho.

Se você tiver um conflito de interesses potencial ou real, deve relatá-lo de acordo com nossa política de conflitos de interesses.


Mais uma mordida, leia nossa:

- **Política de Conflito de Interesses**

DESFUTANDO DA INTEGRIDADE

Alguns exemplos que podem indicar um potencial conflito de interesses são:

- **Contratar um fornecedor de propriedade de um parente próximo** para realizar serviços ou fornecer produtos para a **Dori | Ferrara**;
- **Ter interesse financeiro** em um de nossos fornecedores, clientes ou concorrentes;
- **Ter um trabalho externo** que poderia interferir no seu trabalho na **Dori | Ferrara**;
- **Aceitar presentes de um parceiro de negócios**;
- **Oferecer presentes, pagamentos ou favores a parceiros de negócios.**



"Um fornecedor de longa data me pergunta se eu realizaria um trabalho de consultoria para sua empresa. Agradeço a ele pela oferta, mas recuso.

Mesmo que o trabalho não esteja relacionado, sei como isso poderia parecer para os outros e que preciso evitar até mesmo a aparência de um relacionamento impróprio."

COMPETIMOS DE FORMA JUSTA

Competimos de forma justa e dentro dos limites legais quando construímos nossas marcas. Sabemos que todos se beneficiam de um mercado competitivo, por isso seguimos as leis antitrustes e de concorrência justa em todos os locais onde operamos e evitamos qualquer conduta que possa ser interpretada como restrição indevida à capacidade de outra empresa competir conosco.

Se qualquer parte do nosso trabalho for regulamentada por antitruste ou leis de concorrência justa, entendemos como elas se aplicam. Não celebramos acordos que:

- **Predeterminam preços e vendas;**
- **Impeçam que outra empresa entre no mercado;**
- **Facilitem qualquer forma de manipulação de licitações;**
- **Dívida mercados entre concorrentes;**
- **Limitem a produção ou as vendas;**
- **Boicotem outra empresa.**

Se você tiver **alguma dúvida** sobre as leis antitruste ou de concorrência justa, entre em contato com nossa área de **Compliance** ou **departamento Jurídico**.

Coletamos informações e inteligência comercial, ética e legalmente. Não buscamos obter, usar ou compartilhar informações confidenciais ou comercialmente sensíveis sobre concorrentes.

Não solicitamos nem usamos informações confidenciais obtidas por meio do trabalho anterior de um colaborador e não revelamos informações confidenciais obtidas em um trabalho anterior ou segredos comerciais de terceiros.



NÃO NOS ENVOLVEMOS EM NEGÓCIOS ILEGÍTIMOS ATIVIDADE

Temos o cuidado de não nos envolvermos em atividades financeiras ilegais (incluindo lavagem de dinheiro). Para evitar fazer isso, ficamos atentos a transações financeiras suspeitas envolvendo a **Dori | Ferrara**, incluindo aquelas que derivam de uma fonte desconhecida, pagamentos em dinheiro, ou pagamentos feitos através de uma conta bancária pessoal ou instituição financeira sem relação com o cliente ou parceiro de negócios.

Relatamos quaisquer solicitações ou transações financeiras suspeitas a nossa área de Compliance, ao nosso departamento Jurídico ou departamento Financeiro.

TRATAMOS OS FORNECEDORES DE FORMA JUSTA

Nossos valores nos ajudam a ter sucesso. Somos colaborativos e isso se estende aos nossos fornecedores. Nossos relacionamentos com nossos fornecedores são construídos sobre confiança, justiça e orgulho em compartilhar o prazer em cada mordida.

Somos honestos e abertos com nossos fornecedores. Mas, ao mesmo tempo, incentivamos práticas de negócios competitivas e, de acordo com nossa obrigação de tomar decisões de negócios livres de conflitos de interesses, a tomada de decisões sem levar em conta o ganho pessoal ou financeiro.

COOPERAMOS COM O GOVERNO

Somos honestos e francos com agências governamentais, reguladores e colaboradores públicos. Cumprimos todos os requisitos para entrega de relatórios e documentação precisos e oportunos, que possam ser necessários e cooperamos com inspeções e investigações.

Quando solicitados por informações ou registros, ou para verificar dados que enviamos ao governo, somos verdadeiros e transparentes.

Se você receber uma consulta ou solicitação do governo, entre em contato com nosso **departamento Jurídico**.



LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA COMUNIDADE

NOS DELICIAMOS EM MELHORAR NOSSAS COMUNIDADES

Nós nos esforçamos para causar um impacto positivo nas comunidades onde trabalhamos. Retribuímos a essas comunidades fazendo parcerias com organizações sem fins lucrativos selecionadas e por meio de iniciativas especiais.

Nossas parcerias trazem **prazer, esperança e oportunidade para as pessoas**. Incentivamos nossos colegas a se envolverem em programas sociais e beneficentes em nossas comunidades. Trabalhamos arduamente para nos envolvermos em práticas de negócios sustentáveis.

DESEFRUTANDO DA INTEGRIDADE

A **Dori | Ferrara** não tolera abusos aos direitos humanos. Cumprimos as leis e práticas que proíbem:

- **Trabalho infantil**
- **Servidão forçada, vinculada ou servidão por contrato**
- **Trabalho prisional involuntário**
- **Tráfico humano**
- **Salários e benefícios injustos**



APOIAMOS OS DIREITOS HUMANOS

Respeitamos os direitos humanos. Nosso objetivo é compartilhar o prazer em cada mordida. Só podemos fazer isso se aumentarmos o desfrute dos direitos humanos nas comunidades onde operamos. Esperamos que nossos colaboradores clientes e fornecedores **evitem causar ou contribuir para abusos dos direitos humanos.**

*“A **Dori | Ferrara** nos incentiva a participar de vários eventos de voluntariado, muitas vezes organizados pelos vários grupos de recursos para colaboradores da empresa que ajudam nossas comunidades locais. Sei que é minha decisão pessoal me voluntariar, mas tenho orgulho de trabalhar para uma empresa que apoia esses tipos de programas de divulgação que causam impactos positivos.*”

TOMAMOS BOAS DECISÕES

Se você puder responder “**sim**” a todas essas perguntas, provavelmente **está fazendo a coisa certa**.

NOSSO CÓDIGO NÃO PODE DIZER A VOCÊ O QUE FAZER EM CADA SITUAÇÃO

Mas se você cumprir os princípios do dele e nossas políticas, sua decisão provavelmente será a correta.

O que você faz se **não tiver certeza**?
Se a ação certa não estiver clara, **pergunte-se:**

- É consistente com o nosso **Código de Conduta**?
- Isso se alinha com **nossas Políticas**?
- É legal?
- Apoia as metas de **Dori | Ferrara**?
- **Se minhas ações aparecerem em um jornal, eu me sentiria confiante sobre minha decisão?**

Mas se sua resposta for “**não**” ou mesmo “**talvez**” para qualquer uma destas perguntas, considere um sinal para parar e obter conselhos ou fazer perguntas. Ela pode estar colocando em risco sua ou a reputação da **Dori | Ferrara**.

É sempre melhor perguntar antes de agir, especialmente quando não tiver certeza, consulte:

- **Seu líder;**
- **A área de Compliance;**
- **A linha direta do Canal de Ética;**
- **O departamento Jurídico.**

“Durante uma reunião, um colega de trabalho postou algo que parecia inadequado.

*Embora eu não tenha certeza se isso violou alguma política ou violou a lei, acredito que foi desagradável. Eu pessoalmente gosto do meu colega de trabalho, no entanto, relatei o que aconteceu ao meu líder porque é o que é melhor para a **Dori | Ferrara**.”*





LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO NOSSO CÓDIGO

ADMINISTRANDO O CÓDIGO

A área de Compliance da **Dori | Ferrara** é responsável por administrar este Código de maneira objetiva e consistente, independentemente das demandas diárias dos negócios. A diretoria Jurídica supervisiona a área de Compliance.

A área de **Compliance** analisa nossas práticas de negócios periodicamente para verificar a conformidade com o **Código de Conduta, nossas Políticas** e a **lei**. Essas revisões periódicas garantem a condução ética dos negócios.

TODOS NÓS DEVEMOS CUMPRIR O CÓDIGO

Nosso **Código de Conduta** se aplica a todos os colaboradores da **Dori | Ferrara**. Também esperamos que nossos fornecedores contratados, agentes, trabalhadores temporários e outros parceiros de negócios atendam aos altos padrões do nosso código.

LIDERAMOS COM INTEGRIDADE

Somos todos responsáveis por definir o tom de integridade na **Dori | Ferrara**. Se você é um líder, você é um modelo. Você deve liderar pelo exemplo e exigir que outras pessoas cumpram nosso código. Não tolere comportamentos inadequados, antiéticos ou ilegais em nenhuma área da empresa. Especificamente, os líderes devem:

- **Demonstrar comportamento ético;**
- **Manifestar-se** sobre comportamento antiético e incentivar as equipes a fazerem o mesmo;
- **Promover um compromisso** com a ética e a conformidade;
- **Encaminhar as preocupações** quando precisar de assistência adicional;
- **Aumentar a conscientização** sobre nosso código;
- **Manter uma porta aberta para preocupações;**
- **Resolver questões éticas de maneira justa e oportuna.**

CONTATOS E LINHA DE APOIO

Linha direta do Canal de Ética (Brasil)
Qualquer problema ou preocupação, reporte:

 <http://ferrara.bz/ECHotline>

 **0800 008 9024**

 **compliance@dori.com.br**

Dori | Ferrara

Avenida República, 5159, Distrito Industrial Santo
Barion – Marília/SP



RECONHECIMENTO/COMPROMISSO

ASSINE E DEVOLVA

Reconheço que recebi, li e compreendi o Código de Conduta da Dori | Ferrara e concordo com seus termos, inclusive com as políticas, procedimentos e diretrizes nele mencionados, exceto quando as leis aplicáveis se aplicarem de outra forma.

Prometo usá-lo como um guia para comportamento aceitável e reconheço que fazer escolhas éticas no meu trabalho e cumprir as leis aplicáveis contribui para a cultura de integridade da **Dori | Ferrara**.

Também reconheço que tenho a responsabilidade de relatar quaisquer violações conhecidas ou potenciais do Código de Conduta, das políticas ou procedimentos da Dori | Ferrara, ou da lei, ao escritório de ética e conformidade ou à linha direta de ética e conformidade, exceto quando leis ou regulamentos especificarem o contrário.

As consequências das violações podem envolver ações corretivas, inclusive demissão. Entendo que a Dori | Ferrara não tolera retaliação contra ninguém por fazer uma denúncia de boa-fé.

ASSINATURA:

NOME EM LETRA DE FORMA:

DATA:

.....

.....





dori®

Ferrara®

