

MANUAL DO PORTAL DE BOLETOS

A praticidade e o acesso rápido às informações são fatores essenciais para uma gestão financeira eficiente.

O **Portal de Boletos** foi estruturado para centralizar e organizar as informações relacionadas às cobranças, proporcionando acesso seguro, ágil e padronizado.

Este manual tem como objetivo orientar a utilização do Portal, apresentando suas funcionalidades e os procedimentos para consulta e acompanhamento de títulos.

A ferramenta é o canal oficial para acesso às informações de cobrança, devendo ser utilizada como **meio padrão para consultas e acompanhamento**.

A correta utilização do Portal contribui para maior transparência, autonomia e eficiência na gestão financeira.



Principais Funcionalidades do Portal

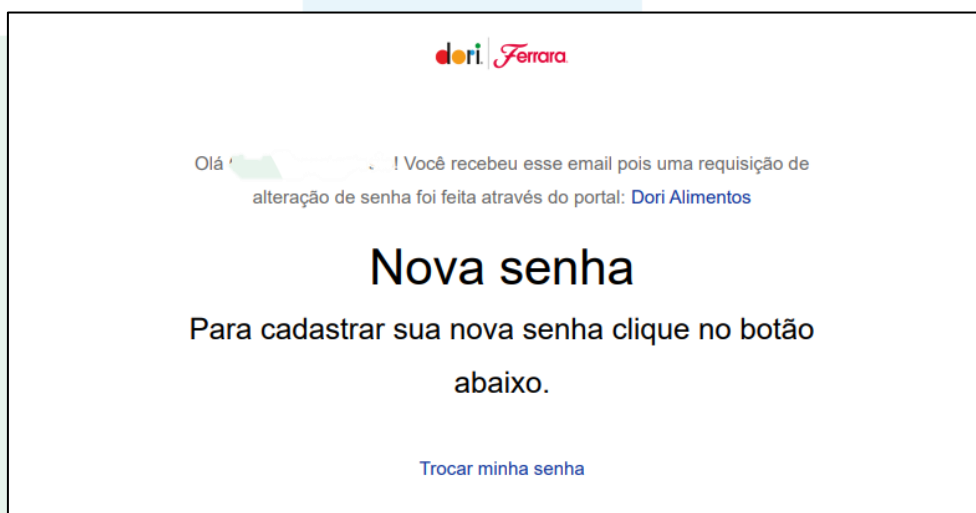
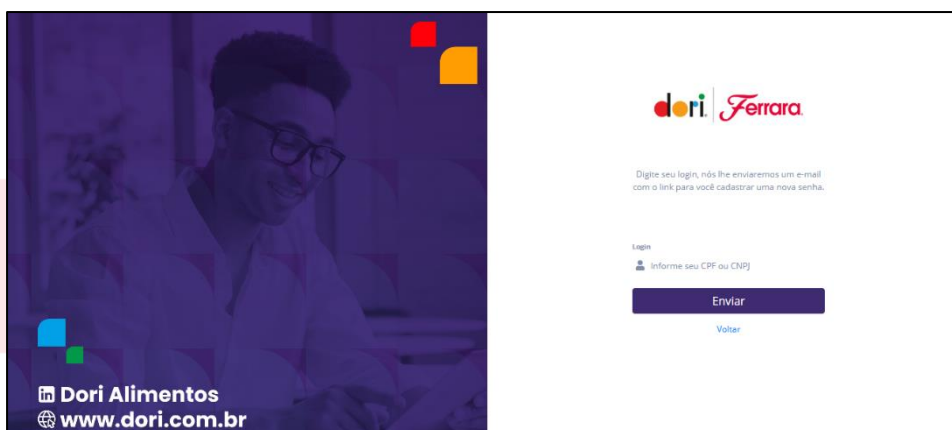
O Portal de Consulta de Cobranças Bancárias disponibiliza as seguintes funcionalidades:

- **Consulta de Cobranças:** Visualização detalhada dos títulos registrados, incluindo datas de vencimento, valores, status e demais informações pertinentes.
- **Atualização de Boletos:** Geração de boletos atualizados, contemplando títulos com **vencimento prorrogado, com abatimentos**, bem como **títulos vencidos**, com encargos calculados automaticamente conforme política vigente.
- **Emissão de Segunda Via:** Geração e impressão da segunda via de boletos de **forma simples e segura**.
- **Acesso Online:** Disponível **24 horas por dia**, 7 dias por semana.

Primeiro acesso ou recuperação de senha:

Solicitação de nova senha:

1. **Acesse o site:** <https://dori.cob360.com.br/site/login>
 2. Clique em “**Esqueci minha senha**” na tela de login.
 3. Informe o **CNPJ da empresa**.
 4. Um **link para criação ou redefinição de senha** será enviado ao e-mail cadastrado.
 5. No e-mail recebido, clique em “**Trocar minha senha**”.
- ⚠ **Observação:** Caso não receba o link para redefinição de senha, entre em contato pelo e-mail **contas.a.receber@dori.com.br** ou pelo telefone **(14) 3408-3000 – Ramal: 1187**.



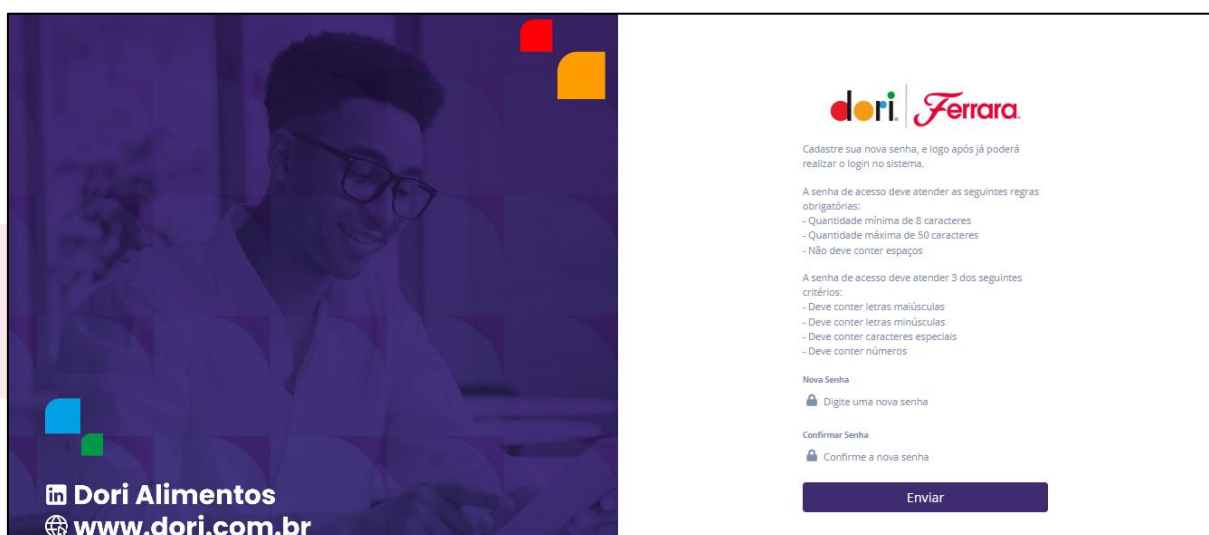
A senha deve atender aos critérios de segurança definidos pelo Portal, incluindo:

- Mínimo de 8 caracteres
- Máximo de 50 caracteres
- Não conter espaços

Atender a pelo menos 3 dos seguintes critérios:

- Letras maiúsculas
- Letras minúsculas
- Números
- Caracteres especiais

i Os requisitos também são exibidos na tela durante a criação da senha.



dori | Ferrara

Cadastre sua nova senha, e logo após já poderá realizar o login no sistema.

A senha de acesso deve atender as seguintes regras obrigatórias:

- Quantidade mínima de 8 caracteres
- Quantidade máxima de 50 caracteres
- Não deve conter espaços

A senha de acesso deve atender 3 dos seguintes critérios:

- Deve conter letras maiúsculas
- Deve conter letras minúsculas
- Deve conter caracteres especiais
- Deve conter números

Nova Senha

Digite uma nova senha

Confirmar Senha

Confirme a nova senha

Enviar

Dori Alimentos
www.dori.com.br

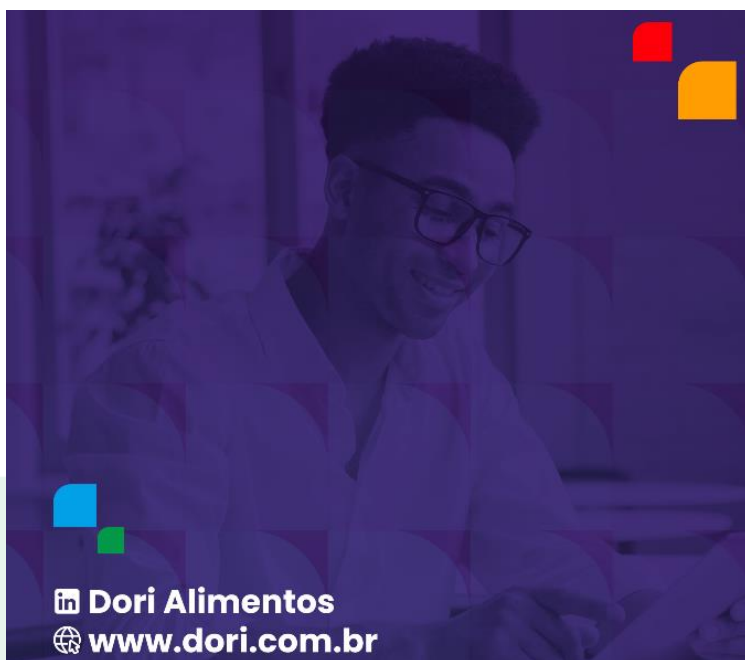
Confirmação e Acesso

- Informe a **nova senha**.
- Confirme a senha **digitando-a novamente**.
- Após a confirmação, o sistema redirecionará para a **tela de login**.
- Realize o acesso normalmente, incluindo a **validação por token**.

Como acessar:

1. **Acesse o site:** <https://dori.cob360.com.br/site/login>
2. Informe o **CNPJ**
3. Digite a **senha cadastrada**
4. Após a confirmação, será enviado ao e-mail cadastrado um **token de segurança de 6 números**.
5. Insira o token recebido para **concluir o acesso**.

 **Observação:** A cada novo login, um novo token será gerado e enviado automaticamente para o e-mail cadastrado.



dori. | Ferrara.

Acesse nosso portal de cobrança digitando seu login e senha abaixo.

Login

 Informe seu CPF ou CNPJ

Senha

 Informe sua Senha 

Login

[Esqueci minha senha](#)

Utilização do Portal

Funcionalidades Disponíveis

O Portal permite:

- Consulta de títulos;
- Atualização de boletos (prorrogados, com abatimento ou vencidos);
- Emissão de segunda via.
- Impressão individual ou em lote.



***Pagamento via PIX é exclusivo para boletos emitidos no banco Itaú**

Consulta e Filtros

É possível aplicar filtros por:

- Data de vencimento
- Data de liquidação
- Status
- Período

Interface de consulta de boletos:

Boletos

Filtros disponíveis:

- Status (dropdown)
- Pagador (campo de busca)
- Nº document (campo de busca)
- Buscar nosso (botão)
- Valor (de) (campo de busca)
- Valor (até) (campo de busca)
- Data de vencimento (campo de busca)
- Período de emissão (campo de busca)
- Todos Bancos (dropdown)
- Buscar (botão)

Status dos Títulos

Os títulos podem apresentar os seguintes status:

- **Aberto:** Título a vencer.
- **Pago:** Título com confirmação de pagamento.
- **Vencido:** Título não liquidado até a data de vencimento.

Aberto

"PAGO": Títulos com confirmação de pagamento

Pago

"ABERTO": Títulos a vencer

Vencido

"VENCIDO": Títulos não liquidados no vencimento

Suporte e Contato

Em caso de dúvidas sobre acesso ao Portal ou consulta de cobranças, entre em contato com a equipe responsável.

E-mail:

contas.a.receber@dori.com.br

Telefone:

(14) 3408-3000

Ramal: 1187

Departamento de **Recebimento**
Dori Alimentos S/A

