



# NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA



# ÍNDICE

Mensagem do Diretor Presidente .....	4
--------------------------------------	---

<b>LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA DORI</b> .....	<b>5</b>
--	----------

- Respeitando o Código Percorrendo o Código
- Nos manifestamos Somos respeitosos
- Protegemos nossos funcionários, clientes e o meio ambiente
- Não toleramos o abuso de substâncias
- Não toleramos violência no local de trabalho
- Apoiamos a privacidade

<b>LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO SETOR</b> .....	<b>14</b>
---	-----------

- Cumprimos as leis e regulamentos
- Priorizamos a qualidade alimentar e a segurança dos funcionários
- Promovemos produtos com responsabilidade
- Mantemos práticas de negócios confiáveis
- Cumprimos as leis antissuborno e anticorrupção mantemos livros e registros precisos
- Protegemos os ativos da DORI
- Retemos registros precisos
- Encaminhamos todas as comunicações públicas por meio de Comunicações corporativas

<b>LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO MERCADO</b> .....	<b>21</b>
---	-----------

- Evitamos conflitos de interesses
- Competimos de forma justa
- Não nos envolvemos em atividades comerciais ilegais
- Tratamos fornecedores e clientes de forma justa
- Cooperamos com o governo

<b>LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA COMUNIDADE</b> .....	<b>25</b>
--	-----------

- Temos o prazer de melhorar nossas comunidades
- Apoiamos os direitos humanos
- Nós nos envolvemos com responsabilidade social corporativa
- Tomamos boas decisões

<b>RECONHECIMENTO/COMPROMISSO</b> .....	<b>29</b>
---	-----------

- Assine e devolva

<b>CONTATOS E LINHA DE APOIO</b> .....	<b>30</b>
--	-----------

- Área de Compliance
- Departamento jurídico
- Canal de Ética Convercent

A decorative graphic in the top left corner consisting of a green square with a white hand icon, a purple square, and a yellow square.

## DO NOSSO DIRETOR PRESIDENTE

A decorative graphic in the top right corner consisting of a blue square and a yellow square.

### Caros colegas,

O documento em suas mãos é muito importante para nós, portanto, somos gratos pelo tempo que você está dedicando à leitura do Código de Conduta da DORI. Esta nova edição, revista e ampliada, foi realizada considerando o novo capítulo de nossa história, que começou com a aquisição da DORI pela FERRARA. Estamos em franco processo de crescimento e seguimos juntos em busca de evolução, portanto, nada mais justo que olhar de forma renovada e entusiasmada para nosso Código de Conduta.

Aqui reunimos todos os direitos e deveres que permeiam nossa jornada na empresa bem como diretrizes claras e objetivas para nossas tomadas de decisões, sempre respeitando nossa cultura, tendo nossos valores como pilares e nossa visão e missão como guias. Durante sua leitura do Código de Conduta você perceberá que nossa essência está preservada: somos uma empresa que mantém as pessoas no centro dos negócios e opera com integridade, respeito e transparência.

O Código de Conduta é uma ferramenta de trabalho. Sempre que precisar tomar uma decisão, que tiver alguma dúvida sobre um processo ou procedimento ou quiser saber como se comportar diante de uma situação, é este documento que você deve consultar. Assim como nós, ele está em constante evolução e, em caso de dúvidas ou conflitos sobre nossas políticas, você pode entrar em contato de forma anônima, gratuita e a qualquer momento com nossos canais de comunicação [[www.convercent.com/report](http://www.convercent.com/report) ou 0800 008 9024]. Garantimos que sua participação será tratada com sigilo, cuidado e respeito absoluto.

Este documento é fundamental para que nossa jornada seja exatamente o que esperamos dela: incrível. Muito obrigado por escolher a DORI e por todos os dias, tornar a nossa empresa um lugar íntegro, seguro e saudável.

Pedro Lobo

A handwritten signature in black ink that reads "Pedro Lobo".A photograph of Pedro Lobo, the President Director, standing in a store aisle. He is wearing a white long-sleeved shirt with the DORI logo on the left chest and glasses. He has his arms crossed and is smiling slightly. The background shows shelves stocked with various DORI candy packages.



# LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA DORI



## RESPEITANDO O CÓDIGO



Todos os dias, compartilhamos o prazer em cada mordida com nossos consumidores, colaboradores, clientes e comunidades onde vivemos e trabalhamos. Integridade é o ingrediente essencial da nossa missão. Conquistamos e mantemos confiança não só pela qualidade dos produtos, mas também pela integridade em nossas ações. Sem integridade, nossa missão falhará.

Nosso Código de Conduta (o "Código") deve guiar cada decisão que tomamos, pois, cada decisão impacta nossa reputação, dentro e fora da Empresa, e assegura que atuemos com integridade. Nosso Código expressa os altos padrões que sempre nos esforçamos para alcançar.



Nosso Código estabelece os princípios que devem reger nosso trabalho e interação na DORI. Mas o Código não pode abordar todas as situações. Para orientação detalhada sobre atividades diárias, a Empresa emite Políticas baseadas em nosso Código. Você pode encontrá-las no Portal de Políticas da DORI.

Para situações não abordadas pelo Código ou Políticas, os funcionários devem usar o bom senso e levar quaisquer dúvidas ou preocupações ao gerente ou contatar a área de Compliance ou com o departamento jurídico. Juntos, o Código e as Políticas direcionam nossa forma de trabalhar e colaborar entre nós, com nossos clientes, fornecedores e a comunidade em geral.

Se você se deparar com uma situação em que se questiona qual é a escolha certa, consulte nosso Código. Isso ajudará você a preservar nossa reputação e garantir que vivamos nossos valores. Embora o Código não possa responder a todas as perguntas, ele pode mostrar a você onde buscar orientação quando a resposta não estiver clara.

## DESEFRUTANDO DA INTEGRIDADE

As perspectivas sobre a conduta nos negócios podem diferir em todo o mundo. Se os costumes locais entrarem em conflito com o nosso Código, siga o Código.

Se você não tiver certeza do que fazer, pergunte ao seu gerente ou entre em contato com a área de Compliance ou o departamento jurídico

Escaneie o QR  
Code e acesse!



<http://ferrara.bz/ECHotline>

**0800 008 9024**

## INTEGRIDADE EM NOSSOS VALORES

A DORI está indo a lugares. Nossa visão é clara. E estamos determinados a ser líder da categoria de doces proporcionando satisfação aos consumidores de todo o mundo a cada mordida.

Nossas aspirações são alcançáveis apenas por meio de nossa paixão por pessoas e inclusão, compromisso com a inovação e serviço à nossa comunidade, buscando os mais altos padrões de qualidade, conformidade, segurança e desempenho, e agindo com integridade em tudo o que fazemos.



### Somos guiados por nossos valores:



- **ESTAMOS CAPACITANDO:** Capacitamos e encorajamos equipes a fazerem escolhas certas e alcançar resultados.



- **SOMOS COLABORATIVOS:** Trabalhamos juntos para multiplicar nossas contribuições coletivas e oferecer maior valor para a empresa.



- **SOMOS ÁGEIS:** Nos adaptamos rapidamente para vantagem competitiva e fortalecemos nossa estrutura e processos constantemente.



- **LIDERAMOS COM INTEGRIDADE:** Somos transparentes, corajosos e nos responsabilizamos por fazer o que é certo sobre o que é fácil.



- **SOMOS EMPÁTICOS:** Adotamos as perspectivas únicas dos outros e construímos conexões significativas para promover a inclusão.



## PERCORRENDO O CÓDIGO

Seguir o Código significa saber quando agir e quando não agir.

O Código é explicado e organizado nestes termos descrevendo o que **FAZEMOS** e o que **NÃO FAZEMOS** como indivíduos que lideram com integridade.

Os **SIMS** e **NÃOS** do Código estão organizados em quatro seções:

- (1) LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA DORI;**
- (2) LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO SETOR;**
- (3) LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO MERCADO;**
- (4) LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA COMUNIDADE.**



Este documento inclui cenários da vida real do Código em ação. Não há duas situações iguais, mas esses exemplos ilustram como o Código deve ser aplicado. Este documento inclui links úteis para informações, orientações, políticas relacionadas ao Código, explicações de seções específicas e instruções para questionamentos e denúncias de violações.

O Código de Conduta deve ser lido juntamente com as leis, regulamentos e políticas locais aplicáveis, que podem conter informações adicionais às orientações estabelecidas neste documento.

## NOS MANIFESTAMOS

É responsabilidade de todos se manifestarem. Se sentiu que algo não está certo, manifeste-se. Se presenciou algo que pode ter violado nosso Código ou Políticas, manifeste-se. Construímos confiança interna e externa quando nos manifestamos.

Incentivamos liderança em conformidade. Por isso, incentivamos os gerentes a definirem o tom ao dar o exemplo para se manifestar. Além disso, os gerentes devem ter uma política de portas abertas para esclarecer dúvidas e preocupações.

## FAZENDO UM RELATO

Embora uma breve conversa com seu gerente pode resolver muitas preocupações, mas há diversas outras formas de levantá-las.

Nossa página Contatos contém uma lista de recursos para ajudá-lo, incluindo nossa Linha direta, uma maneira de você compartilhar anonimamente suas preocupações 24 horas por dia, 7 dias por semana.

## QUE ACONTECE QUANDO VOCÊ RELATA UMA PREOCUPAÇÃO

- **Você pode optar pelo anonimato. Se sua identidade for divulgada, tentaremos protegê-lo.**
- **Levamos todas as denúncias a sério e as investigaremos minuciosamente.**
- **Esperamos que todos os envolvidos cooperem total e honestamente.**
- **Determinaremos se ocorreu uma violação do nosso Código.**
- **Se ocorrer uma violação do nosso Código, a DORI tomará medidas corretivas e disciplinares, conforme apropriado, de acordo com a lei aplicável.**

## NÃO RETALIAMOS

Não toleramos retaliação. Garantimos que não haverá retaliação ao levantar preocupações genuínas ou cooperar em investigações de não conformidade com nosso Código. Além disso, nosso Código proíbe tomar medidas que impeçam alguém de relatar preocupações ou participar de investigações.

O fato de você relatar de boa-fé a má conduta de outra pessoa não o protegerá de ações disciplinares relacionadas à sua própria má conduta.



#### Liderando com **INTEGRIDADE**

“Você não precisa saber todos os detalhes ou fatos para fazer uma denúncia. Se você realmente nos disser o que sabe, respeitaremos e investigaremos sua denúncia de boa fé.

Denuncie qualquer conduta que você honestamente acredite ser inadequada ou ilegal. Isso ajuda a proteger a Empresa e a criar uma cultura de responsabilidade, transparência e abertura.”

## SEM FALSAS ACUSAÇÕES

Incentivamos denúncias honestas, mas não toleramos relatos baseados em fatos sabidamente falsos.

Fazer uma acusação falsa desvia os recursos de investigação de preocupações feitas de boa-fé. Relate sempre preocupações razoáveis e de boa-fé.

## COOPERANDO COM INVESTIGAÇÕES



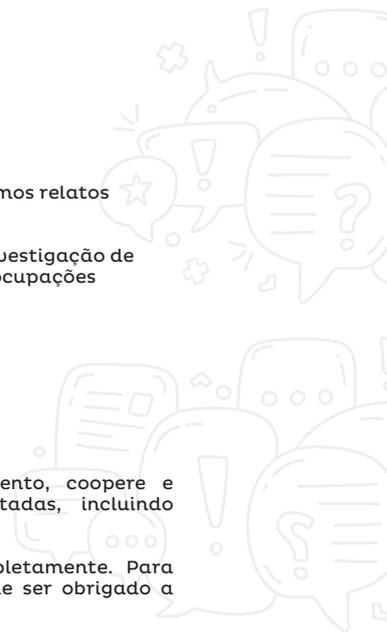
Quando uma investigação estiver em andamento, coopere e responda prontamente as informações solicitadas, incluindo solicitações de documentos ou registros.

Compartilhe o que você sabe, honesta e completamente. Para manter a integridade da investigação, você pode ser obrigado a não conversar sobre e mantê-la confidencial.

## CONSEQUÊNCIAS DE VIOLAÇÕES

Qualquer pessoa que tenha violado nosso Código ou Políticas pode estar sujeita a ação disciplinar, até e inclusive demissão. Liderando com INTEGRIDADE Você não precisa saber todos os detalhes ou fatos para fazer uma denúncia. Se você realmente nos disser o que sabe, respeitaremos e investigaremos sua denúncia de boa-fé.

Denuncie qualquer conduta que você honestamente acredite ser inadequada ou ilegal. Isso ajuda a proteger a Empresa e a criar uma cultura de responsabilidade, transparência e abertura.



## RESPEITAMOS UNS AOS OUTROS

Nosso compromisso com a diversidade, equidade e inclusão no trabalho visa estimular o crescimento através da conexão e colaboração. Não apenas como empresa, mas também como seres humanos.

Ao promovermos a inclusão, abraçando perspectivas únicas e construindo conexões significativas, melhoramos decisões, aumentamos inovação e impulsionamos resultados financeiros. Também criamos uma cultura em que todos são respeitados e todos podem ser eles mesmos.



## PROMOVEMOS RESPEITO

Nossas pessoas talentosas e ambiciosas são uma vantagem competitiva distintiva. E garantir um ambiente de trabalho sem assédio, com respeito e dignidade, é fundamental.

Não toleramos qualquer conduta inadequada, verbal, visual ou física, baseada em características protegidas por lei. Isso inclui conduta que interfira no trabalho de alguém ou crie um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou ofensivo.

É importante que todos nos sintamos bem-vindos na DORI e que possamos dar o nosso melhor no trabalho todos os dias. É a única maneira de todos nós crescermos juntos.

Qualquer tipo de assédio (moral ou sexual) ou situações que configurem pressões, intimidações ou ameaças no relacionamento entre colaboradores, independente do cargo é um comportamento reprovável e punível, que deve ser eliminado do nosso cotidiano e da empresa. Nunca usar uma posição hierárquica para exercer abuso de poder sobre colegas, intimidando-os física, verbal ou psicologicamente.

## VALORIZAMOS DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Nosso pessoal é nosso ativo mais valioso. Valorizamos individualidade, experiências, perspectivas, criatividade e talento para servir bem consumidores, Parceiros e comunidades. Cultivar uma cultura de diversidade, equidade e inclusão requer autenticidade, responsabilidade e empatia, interpretando uns aos outros com generosidade.

A DORI está comprometida em realizar mudanças sistêmicas para elevar nossa empresa e comunidades, gerando um impacto positivo em nosso mundo.

À medida que continuamos a buscar maneiras de entender, aprender e crescer juntos, somos guiados por nossa missão de DE&I: promover a diversidade e capacitar todos os funcionários a serem autênticos, compartilharem ideias e se desenvolverem. Impulsionamos os negócios através de uma cultura inclusiva, onde mentes transparentes e colaborativas se unem.

Liderando com  
**INTEGRIDADE**

"Atualmente, estou entrevistando candidatos para fazer parte da minha equipe.

Planejo trabalhar com a equipe de aquisição de talentos da DORI para entrevistar candidatos diversos e honrarei o compromisso da DORI com a igualdade de oportunidades de emprego, oferecendo a posição ao candidato mais qualificado com base no conhecimento, habilidades e capacidade."

**Mais informações:**

Leia nossa:

- Política antidiscriminação e anti assédio;
- Política de meio ambiente, saúde e segurança.

## PROTEGEMOS NOSSOS FUNCIONÁRIOS, CLIENTES E O AMBIENTE

Temos o compromisso de proteger o meio ambiente, saúde e segurança de nossos funcionários, clientes e comunidades. Além disso, temos o compromisso de cumprir as leis e regulamentos locais aplicáveis para garantir a segurança de todos os nossos funcionários, clientes e o meio ambiente.

Nossos programas de meio ambiente, saúde e segurança visam proporcionar um local de trabalho seguro e saudável para os funcionários, minimizar lesões e doenças, reduzir a pegada ambiental da DORI e manter a conformidade regulatória.

Assumindo a responsabilidade de manter um local de trabalho livre de incidentes e relatar quaisquer preocupações aos seus gerentes ou ao departamento de meio ambiente, saúde e segurança da Dori.

## DESRUTANDO DA INTEGRIDADE

Exemplos de conduta inadequada podem incluir:

- **Ofensas raciais ou religiosas, incluindo insultos ou epítetos Piadas, fotos, comentários ou trabalhos com conteúdo;**
- **Comentários, e-mails ou materiais intimidadores, humilhantes ou ofensivos;**
- **Contato físico indesejado, depreciativo ou sexual.**



### Liderando com INTEGRIDADE

“Enquanto estou reparando um equipamento existente, percebo que a máquina não possui proteção adequada perto da estação de trabalho de um funcionário.

Como mecânico da DORI, trabalho proativamente com a equipe de meio ambiente, saúde e segurança da DORI para eliminar o perigo em potencial para que nenhum funcionário que sujeito a uma lesão acidental.”

## NÃO TOLERAMOS VIOLÊNCIA NO LOCAL DE TRABALHO A DORI

A DORI tem o compromisso de manter um ambiente de trabalho livre de intimidação, violência, ou ameaças de violência.

Qualquer funcionário que tome conhecimento de ameaças, comportamentos ameaçadores, sinais de potencial ou violência real deve relatar imediatamente a um gerente, recursos humanos ou pessoal do local de trabalho. Armas são proibidas nas instalações da empresa, durante a realização de negócios da empresa, em reuniões ou eventos relacionados à empresa e em veículos da empresa, em conformidade com a lei aplicável.



### Mais informações:

Leia nossa

- [Política de drogas e álcool](#)

- [Política de prevenção de violência no local de trabalho](#)

- [Política de privacidade](#)



## NÃO TOLERAREMOS ABUSO DE SUBSTÂNCIAS NO TRABALHO

O uso de drogas ilegais e o uso indevido de álcool ou drogas legais por parte dos funcionários é incompatível com nosso compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável e protegido.

Desempenhar suas funções enquanto estiver sob efeito é irresponsável e pode colocar em risco sua segurança e a segurança de outras pessoas, além de interferir no seu desempenho no trabalho.

## APOIAMOS A PRIVACIDADE

Os funcionários e, em certos casos, parceiros de negócios e consumidores, confiam a nós seus dados pessoais. Levamos a sério nossas obrigações com elas e coletamos, usamos e processamos quaisquer dados pessoais apenas para fins comerciais legítimos e apenas de acordo com nossa política de privacidade. Protegemos seus dados pessoais contra perda, uso indevido ou divulgação não autorizada.

A DORI usa princípios orientadores aplicáveis para privacidade de dados, incluindo, entre outros, limitação de finalidade; minimização de dados; precisão dos dados; e limitações de armazenamento.

Alguns funcionários da DORI trabalham com dados pessoais (incluindo dados de categorias especiais) como parte de suas funções.

Se você trabalha com eles essas informações protegem-se adequadamente seguindo nossa Política de Privacidade.

Dados pessoais incluem qualquer informação sobre uma pessoa que a torne pessoalmente identificável (direta ou indiretamente), como:

- **Endereços de e-mail (incluindo endereços de e-mail comerciais)**
- **Endereços residenciais**
- **Números de telefone**
- **Números de identificação do funcionário**
- **Endereços de IP**
- **Informações de cartão de crédito**
- **Informações financeiras**

Além disso, não devemos discutir ou divulgar informações sensíveis sobre pessoas, a menos que autorizado ou de acordo com nossas políticas de privacidade.

Se você não tiver certeza se está lidando com dados pessoais de acordo com nossa Política de Privacidade, pergunte ao seu gerente ou entre em contato com a área de Compliance.



# LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO SETOR



## CUMPRIMOS AS LEIS E REGULAMENTOS

Clientes, consumidores e fornecedores sabem que podem confiar em nós porque cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis ao setor de alimentos e à nossa empresa.

Embora não se espere que você se torne um especialista jurídico ou esteja familiarizado com todas as leis aplicáveis, você deve entender as principais leis e regulamentos que se aplicam ao seu trabalho na DORI e ajudar a garantir que a Ferrara cumpra as leis aplicáveis onde quer que opere.

Se você estiver em uma jurisdição fora do Brasil onde as leis ou regulamentos pareçam entrar em conflito com nosso Código ou com as leis ou regulamentos aplicáveis no Brasil, consulte seu gerente. Apresente quaisquer dúvidas ou preocupações a área de Compliance e ao departamento jurídico eles estão aqui para ajudá-lo.

## DESFUTANDO DA INTEGRIDADE

Respeito uns pelos outros, nosso desempenho nos negócios e nossa cultura incluem conhecer e honrar as leis e regulamentos que regem nossos negócios.

Isso inclui leis e regulamentos sobre:

- **Pesquisa e desenvolvimento**
- **Fabricação e rotulagem de nossos produtos**
- **Promoção e venda de nossos produtos**
- **Comercialização de nossos produtos**
- **Distribuição de nossos produtos**



## PRIORIZAMOS A QUALIDADE DOS ALIMENTOS E A SEGURANÇA DOS FUNCIONÁRIOS



Compartilhamos prazer em cada mordida! Nossos consumidores devem confiar em nossos produtos para compartilhá-los com suas famílias e amigos. Portanto, temos a responsabilidade de garantir que os alimentos que produzimos atendam aos mais altos padrões de qualidade e segurança.

Devemos estar cientes e seguir as leis e regulamentos aplicáveis, bem como as políticas e procedimentos da nossa empresa para garantir que esses padrões sejam atendidos.

Da mesma forma, valorizamos nossos funcionários e a segurança no local de trabalho é fundamental. Nossas instalações de fabricação seguem os padrões de Boas práticas de fabricação atuais e seguem procedimentos rigorosos de controle de qualidade. Cuidamos e protegemos da segurança de nossos colegas de trabalho, fornecedores e público, e seguimos as leis sobre as condições de trabalho.

A DORI trabalha para proteger continuamente a saúde e a segurança de seus funcionários, acima de tudo por meio da prevenção, bem como definindo e implementando padrões de referência adequados. Ajude-nos a garantir que nossos fornecedores e outros parceiros de negócios façam o mesmo relatando quaisquer preocupações ao seu gerente, ao departamento de meio ambiente, saúde e segurança, ao departamento jurídico ou a área de Compliance.



### Mais informações: Leia nossa

- [Política de boas práticas de fabricação](#)
- [Políticas de segurança/qualidade](#)
- [Política de segurança alimentar](#)

### Liderando com **INTEGRIDADE**

"Como funcionária da produção, observei um colega violar nossa Política de boas práticas de fabricação atual depois de remover uma goma da linha de produção e comê-la dentro da área fabril.

Embora eu goste do meu colega de trabalho, informo meu gerente sobre o incidente porque ele poderia comprometer a segurança dos nossos consumidores e prejudicar a reputação da DORI."

## PROMOVEMOS PRODUTOS COM RESPONSABILIDADE

Os consumidores fazem as escolhas alimentares corretas com a ajuda de rotulagem em conformidade e publicidade responsável.

A DORI se autorregula para proteger os consumidores de conteúdo ou alegações falsas ou enganosas. O marketing enganoso mina a confiança dos consumidores em nós e pode prejudicar nossas marcas.

A DORI desenvolveu uma estrutura para publicidade responsável para garantir que as alegações de nossos produtos sejam fundamentadas e que promovamos nossos produtos com responsabilidade.



## CUMPRIMOS AS LEIS ANTISSUBORNO E ANTICORRUPÇÃO

A DORI tem uma reputação de honestidade, integridade e negociação justa. Essa reputação de integridade é uma parte inestimável do nosso sucesso e uma vantagem competitiva.

A DORI está sujeita a certas leis e regulamentos sobre práticas de negócios (por exemplo, leis antitruste e antissuborno). Devemos garantir que a DORI cumpra tanto o texto quanto o espírito dessas leis.

Conduzimos nossos negócios de forma transparente e ética e cumprimos todas as leis aplicáveis. Nunca é aceitável tentar influenciar decisões de negócios de forma antiética, inadequada ou ilegal, ou criar um potencial conflito de interesse. Proibimos estritamente o recebimento ou a oferta de subornos e qualquer outra participação em corrupção. Somos honestos, abertos e francos quando interagimos com aqueles que podem estar interessados em comprar ou vender nossos produtos.

Aceitar, oferecer ou dar qualquer coisa de valor (por exemplo, presentes, entretenimento ou outras cortesias comerciais) para influenciar uma decisão comercial ou obter uma vantagem comercial injusta é impróprio. Isso pode ter repercussões graves para os indivíduos envolvidos, para a DORI e em última análise, para a nossa comunidade.

Se você tiver dúvidas sobre presentes, entretenimento ou outras cortesias comerciais, consulte a área de Compliance e ou departamento jurídico.

**Mais informações:  
Leia nossa**



- Política de conformidade antissuborno e anticorrupção

- Política de viagem

## MANTENEMOS LIVROS E REGISTROS PRECISOS



Mantemos livros e registros precisos. Não ocultamos passivos, exageramos receitas ou ganhos, disfarçamos transações ou deturpamos registros financeiros.

Não violaremos uma política ou processo para ganho pessoal. Manteremos todos os livros e registros em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

### Liderando com **INTEGRIDADE**

“Sou responsável pela expansão de uma instalação e preciso de um certificado específico do governo local antes que o projeto possa prosseguir. Um funcionário público me pede um pagamento em dinheiro para agilizar a certificação.

É inaceitável pagar a um funcionário público uma taxa como essa para fazer as coisas. Eu me recuso a fazer o pagamento e denuncio o incidente ao meu gerente e ao nosso departamento jurídico.”

### Liderando com **INTEGRIDADE**

“Como representante de vendas da DORI, trabalho frequentemente em locais remotos. Às vezes, enquanto espero para conhecer um parceiro de negócios, uso meu computador portátil da empresa para verificar e-mails pessoais.

Eu clico por engano em um anexo de e-mail que faz com que o computador desligue. Eu ligo para o meu gerente, que me encaminha ao nosso departamento de tecnologia da informação para obter assistência na reinicialização segura do meu dispositivo e na prevenção de possíveis danos.”

## PROTEGER OS ATIVOS DA DORI

Cuidamos dos ativos da DORI como se fossem nossos. Isso inclui ativos de informação, bem como ativos físicos, eletrônicos e financeiros. Proteger os ativos contra uso, destruição ou divulgação impróprios ou descuidados é tarefa de todos.

Não nos envolveremos em fraude, roubo ou uso indevido de nossos ativos. Protegemos os ativos da DORI por meio de comportamento responsável, alinhado com os procedimentos operacionais estabelecidos para seu uso e por meio de documentação precisa.

## ATIVOS ELETRÔNICOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

Protegemos os ativos eletrônicos, físicos e financeiros da DORI. Não usamos esses ativos de forma descuidada ou desperdiçada. Nós os usamos com segurança e protegemos o acesso a eles.

Nosso sucesso depende da integridade de nossos ativos financeiros. Todos nós devemos redobrar a precaução para proteger esses ativos e mantê-los seguros. Também gerenciamos orçamentos com responsabilidade e não violamos os controles contábeis ou as políticas e diretrizes financeiras da Dori.

## CONFIDENCIALIDADE E INFORMAÇÕES DE PROPRIEDADE

As informações sobre as operações da DORI são confidenciais. Não compartilhamos informações confidenciais da DORI com ninguém, dentro ou fora da DORI, que não esteja autorizado a vê-las. Informações confidenciais incluem, entre outras:

- **Estratégia de negócios**
- **Planos e projeções**
- **Lista de clientes; ordens de venda**
- **Métodos, receitas ou processos de produção**
- **Comunicações entre escritórios**
- **Informações financeiras da empresa**
- **Plano de compra e vendas**
- **E qualquer informação que geralmente não esteja disponível ao público.**

Também devemos garantir que os dados pessoais não sejam armazenados ou usados em espaços não autorizados (por exemplo, contas de e-mail pessoais).

Protegemos as informações proprietárias da DORI. Isso inclui propriedade intelectual (por exemplo, patentes, marcas comerciais, direitos autorais e segredos comerciais, que podem incluir receitas, métodos de negócios e processos de fabricação) e outros conhecimentos que a DORI possui e usa para sua vantagem competitiva no desenvolvimento, fabricação, marketing e distribuição de seus produtos.

## DESRUTANDO DA INTEGRIDADE

Se qualquer terceiro pedir que você divulgue informações confidenciais ou proprietárias da DORI, entre em contato com a área de compliance e ao departamento jurídico para obter assistência e não tome nenhuma medida, a menos que você receba autorização explícita



### Liderando com INTEGRIDADE

“Trabalho no departamento de inovação tecnológica da DORI. Uma ex-colega e eu conversamos no café e ela me pergunta se DORI está trabalhando para inovar qualquer nova linha de doces.

Sei sobre um novo produto de doces inovador que está em desenvolvimento, mas, por mais animado que eu esteja para compartilhar os planos da DORI, sei que as informações são proprietárias, então decido não compartilhar essas informações.”

## RETEMOS REGISTROS PRECISOS

Garantimos a integridade de nossas transações comerciais mantendo documentos e registros organizados e garantindo que as entradas sejam precisas, e completas.

Armazenamos registros com segurança e os mantemos de acordo com nossa Política de retenção de registros.

Quando nossos registros estão sujeitos a uma ordem de retenção legal, temos o cuidado de manter os registros intactos. Entre em contato com nosso departamento jurídico para saber mais sobre ordens de retenção legal.

### Liderando com **INTEGRIDADE**

“Minha colega da equipe de vendas concluiu uma grande venda no início deste trimestre financeiro. Ela se pergunta se registrar uma data de fechamento anterior para a transação é aceitável, porque quer atingir uma meta de vendas para o trimestre financeiro anterior.

Eu lembro a ela que fazer uma entrada falsa em nossos registros não é apenas desonesto e que temos a obrigação de ajudar a DORI a manter registros precisos.”





# LIDERANDO COM INTEGRIDADE NO MERCADO



## EVITAMOS CONFLITOS DE INTERESSES

A DORI reconhece e respeita nosso direito de participar de atividades fora do local de trabalho desde que tal atividade não entre em conflito com nossas obrigações e lealdade à DORI. Simplificando, devemos sempre fazer o que é certo! Colocamos nossa reputação de honestidade e justiça em risco se não o fizermos.

Permitir que um conflito de interesses interfira no seu processo de tomada de decisão pode colocar a sua reputação e a da DORI em risco. Um conflito de interesses pode surgir em muitas situações diferentes, incluindo quando um funcionário, de qualquer nível, toma medidas ou tem interesses (pessoais ou financeiros) que podem dificultar a execução objetiva e eficaz de suas funções de trabalho.

Se você tiver um conflito de interesses potencial ou real, deve relatá-lo de acordo com nossa política de conflitos de interesses.



**Mais uma mordida:**

Leia nossa

- [Política de conflito de interesses](#)

## DESFUTANDO DA INTEGRIDADE

Alguns exemplos que podem indicar um potencial conflito de interesses são:

- **Contratar um fornecedor de propriedade de um parente próximo para realizar serviços ou fornecer produtos para a DORI;**
- **Ter interesse financeiro em um de nossos fornecedores, clientes ou concorrentes;**
- **Ter um trabalho externo que poderia interferir no seu trabalho na DORI;**
- **Aceitar presentes de um parceiro de negócios;**
- **Oferecer presentes, pagamentos ou favores a parceiros de negócios.**

Liderando com **INTEGRIDADE**

"Um fornecedor de longa data me pergunta se eu realizaria um trabalho de consultoria para sua empresa. Agradeço a ele pela oferta, mas recuso.

Mesmo que o trabalho não esteja relacionado, sei como isso poderia parecer para os outros e que preciso evitar até mesmo a aparência de um relacionamento impróprio."

## COMPETIMOS DE FORMA JUSTA

Competimos de forma justa e dentro dos limites legais quando construímos nossas marcas. Sabemos que todos se beneficiam de um mercado competitivo, por isso seguimos as leis antitrustes e de concorrência justa em todos os locais onde operamos e evitamos qualquer conduta que possa ser interpretada como restrição indevida à capacidade de outra empresa competir conosco.

Se qualquer parte do nosso trabalho for regulamentada por Antitruste ou Leis de concorrência justa, entendemos como elas se aplicam. Não celebramos acordos que:

- **Predetermina preços e vendas;**
- **Impeça que outra empresa entre no mercado;**
- **Facilita qualquer forma de manipulação de licitações;**
- **Dívida mercados entre concorrentes;**
- **Limita a produção ou as vendas;**
- **Boicota outra empresa.**

Se você tiver alguma dúvida sobre as leis antitruste ou de concorrência justa, entre em contato com nossa área de Compliance ou departamento jurídico.

Não solicitamos nem usamos informações confidenciais obtidas por meio do trabalho anterior de um funcionário e não revelamos informações confidenciais obtidas em um trabalho anterior ou segredos comerciais de terceiros.

Coletamos informações e inteligência comercial, ética e legalmente. Não buscamos obter, usar ou compartilhar informações confidenciais ou comercialmente sensíveis sobre concorrentes.



## NÃO NOS ENVOLVEMOS EM NEGÓCIOS ILEGÍTIMOS ATIVIDADE

Temos o cuidado de não nos envolvermos em atividades financeiras ilegais (incluindo lavagem de dinheiro). Para evitar fazer isso inadvertidamente, ficamos atentos a transações financeiras suspeitas envolvendo a DORI, incluindo aquelas que derivam de uma fonte desconhecida, pagamentos em dinheiro, ou pagamentos feitos através de uma conta bancária pessoal ou instituição financeira sem relação com o cliente ou parceiro de negócios.

Relatamos quaisquer solicitações ou transações financeiras suspeitas a nossa área de Compliance, ao nosso departamento jurídico ou departamento financeiro.

### TRATAMOS OS FORNECEDORES DE FORMA JUSTA

Nossos valores nos ajudam a ter sucesso. Somos colaborativos e isso se estende aos nossos fornecedores. Nossos relacionamentos com nossos fornecedores são construídos sobre confiança, justiça e orgulho em compartilhar o prazer em cada mordida.

Somos honestos e abertos com nossos fornecedores. Mas, ao mesmo tempo, incentivamos práticas de negócios competitivas e, de acordo com nossa obrigação de tomar decisões de negócios livres de conflitos de interesses, a tomada de decisões sem levar em conta o ganho pessoal ou financeiro

## COOPERAMOS COM O GOVERNO

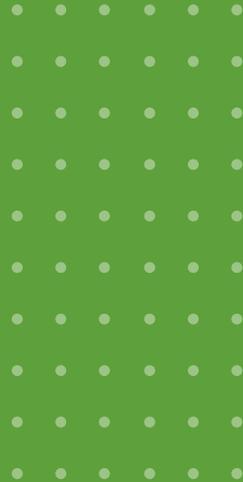


Somos honestos e francos com agências governamentais, reguladores e funcionários públicos. Cumprimos todos os requisitos para relatórios e documentação precisos e oportunos que possam ser necessários e cooperamos com inspeções e investigações.

Quando solicitados por informações ou registros, ou para verificar dados que enviamos ao governo, somos verdadeiros e transparentes.

Se você receber uma consulta ou solicitação do governo, entre em contato com nosso departamento jurídico.





# LIDERANDO COM INTEGRIDADE NA COMUNIDADE



## NOS DELICIAMOS EM MELHORAR NOSSAS COMUNIDADES

Nós nos esforçamos para causar um impacto positivo nas comunidades onde trabalhamos. Retribuímos a essas comunidades fazendo parcerias com organizações sem fins lucrativos selecionadas e por meio de iniciativas especiais. Nossas parcerias trazem prazer, esperança e oportunidade para as pessoas. Incentivamos nossos colegas a se envolverem em programas sociais e beneficentes em nossas comunidades.

Trabalhamos arduamente para nos envolvermos em práticas de negócios sustentáveis.



## APOIAMOS OS DIREITOS HUMANOS

Respeitamos os direitos humanos. Nosso objetivo é compartilhar o prazer em cada mordida. Só podemos fazer isso se aumentarmos o desfrute dos direitos humanos nas comunidades onde operamos.

Esperamos que nossos funcionários, clientes e fornecedores evitem causar ou contribuir para abusos dos direitos humanos.

## DESFROTANDO DA INTEGRIDADE

A DORI não tolera abusos aos direitos humanos. Cumprimos as leis e práticas que proibem:

- **Trabalho infantil**
- **Servidão forçada, vinculada ou servidão por contrato**
- **Trabalho prisional involuntário**
- **Tráfico humano**
- **Salários e benefícios injustos**

Liderando com INTEGRIDADE

“A DORI nos incentiva a participar de vários eventos de voluntariado, muitas vezes organizados pelos vários grupos de recursos para funcionários da DORI que ajudam nossas comunidades locais.

Sei que é minha decisão pessoal me voluntariar, mas tenho orgulho de trabalhar para uma empresa que apoia esses tipos de programas de divulgação que causam impactos positivos.

## TOMAMOS BOAS DECISÕES

Se você puder responder “sim” a todas essas perguntas, provavelmente está fazendo a coisa certa.

### **NOSSO CÓDIGO NÃO PODE DIZER A VOCÊ O QUE FAZER EM CADA SITUAÇÃO**

Mas se você cumprir os princípios do Código e nossas políticas, sua decisão provavelmente será a correta. O que você faz se não tiver certeza? Se a ação certa não estiver clara, pergunte-se:

- **É consistente com o nosso Código?**
- **Isso se alinha com nossas políticas?**
- **É legal?**
- **Apoia as metas de DORI?**
- **Se minhas ações aparecerem em um jornal, eu me sentiria confiante sobre minha decisão?**

Mas se sua resposta for “não” ou mesmo “talvez”, considere um sinal para parar e obter conselhos ou fazer perguntas. Ela pode estar colocando em risco sua ou a reputação da DORI.

É sempre melhor perguntar antes de agir, especialmente quando não tiver certeza.

Consulte:

- **Seu gestor**
- **A área de Compliance**
- **A linha direta do Canal de Ética**
- **O Departamento jurídico**

### Liderando com **INTEGRIDADE**

“Durante uma reunião, um colega de trabalho postou algo que parecia inadequado. Embora eu não tenha certeza se isso violou alguma política ou violou a lei, acredito que foi desagradável.

Eu pessoalmente gosto do meu colega de trabalho, no entanto, relatei o que aconteceu ao meu gerente porque relatar esses problemas é o que é melhor para a DORI.”



## ADMINISTRANDO O CÓDIGO

A área de Compliance da DORI é responsável por administrar o Código de maneira objetiva e consistente, independentemente das demandas diárias dos negócios.

A diretoria Jurídica supervisiona a área de Compliance.

A área de Compliance analisa nossas práticas de negócios periodicamente para verificar a conformidade com o Código, nossas Políticas e a lei. Essas revisões periódicas garantem a condução ética dos negócios.

## TODOS NÓS DEVEMOS CUMPRIR O CÓDIGO

Nosso Código se aplica a todos os funcionários da DORI. Também esperamos que nossos fornecedores contratados, agentes, trabalhadores temporários e outros parceiros de negócios atendam aos altos padrões do nosso Código.

## LIDERAMOS COM INTEGRIDADE



Somos todos responsáveis por definir o tom de integridade na DORI. Se você é um líder, é um modelo. Você deve liderar pelo exemplo e exigir que outras pessoas cumpram nosso Código.

Não tolere comportamentos inadequados, antiéticos ou ilegais em nenhuma área da empresa.

Especificamente, os líderes devem:

- **Demonstrar comportamento ético;**
- **Manifestar-se sobre comportamento antiético e incentivar as equipes a fazerem o mesmo;**
- **Promover um compromisso com a ética e a conformidade;**
- **Encaminhar as preocupações quando precisar de assistência adicional;**
- **Aumentar a conscientização sobre nosso Código;**
- **Manter uma porta aberta para preocupações;**
- **Resolver questões éticas de maneira justa e oportuna.**



CÓDIGO DE CONDUTA

# RECONHECIMENTO/COMPROMISSO ASSINE E DEVOLVA

Reconheço que recebi, li e compreendi o Código de Conduta da DORI e concordo com seus termos, inclusive com as políticas, procedimentos e diretrizes nele mencionados, exceto quando as leis aplicáveis se aplicarem de outra forma.

Prometo usá-lo como um guia para comportamento aceitável e reconhecimento que fazer escolhas éticas no meu trabalho e cumprir as leis aplicáveis contribui para a cultura de integridade da DORI.

Também reconheço que tenho a responsabilidade de relatar quaisquer violações conhecidas ou potenciais do Código, das políticas ou procedimentos da DORI, ou da lei, ao escritório de ética e conformidade ou à linha direta de ética e conformidade, exceto quando leis ou regulamentos especificarem o contrário.

As consequências das violações podem envolver ações corretivas, inclusive demissão.

Entendo que a DORI não tolera retaliação contra ninguém por fazer uma denúncia de boa-fé.

**Assinatura**

**Nome em letra de forma**

.....

**Data**

.....

.....





## CONTATOS E LINHA DE APOIO INFORMAÇÕES DE CONTATO

Linha direta do Canal de Ética:

**Para qualquer problema ou preocupação**

 **0800 008 9024**

 **<http://ferrara.bz/ECHotline>**

 **[compliance@dori.com.br](mailto:compliance@dori.com.br)**

**DORI ALIMENTOS S.A.**  
**Avenida República, 5159, Distrito Industrial Santo Barion**

**REALIZAÇÃO:** DORI ALIMENTOS S.A  
**SUPERVISÃO E CONTEÚDO:** COMPLIANCE  
EDIÇÃO REVISTA E ATUALIZADA EM JUL/2024



