



MANUAL DE ACESSO AO PORTAL DE BOLETOS.

Entendemos que a praticidade e o acesso rápido às informações são essenciais para uma experiência positiva aos nossos clientes. Com isso em mente, desenvolvemos o Portal de Consulta de Cobranças Bancária, uma plataforma online que lhe permitirá acessar facilmente e de forma segura as informações relacionadas às suas cobranças.

Prepare-se para uma nova experiência com essa ferramenta de apoio para seu controle Financeiro.

BEM-VINDO AO PORTAL DO BOLETO!!!

Principais Benefícios:

- Consulta de Cobranças: Sua empresa poderá visualizar detalhes de suas cobranças passadas, incluindo datas de vencimento, valores e informações relevantes (**a partir de Julho/2023**);
- Atualização de Boletos Vencidos;
- Segunda Via de Cobranças: Imprima a segunda via das suas cobranças com facilidade;
- O Portal estará disponível para acesso a qualquer hora do dia, sete dias por semana, oferecendo flexibilidade e comodidade.

Primeiro Acesso: Você receberá um e-mail com o **link** do Portal no Endereço Eletrônico do “Contato Financeiro” cadastrado na Dori Alimentos, com o **Usuário e cadastro da Primeira Senha**.

Pessoa Jurídica = CNPJ

Pessoa Física = CPF

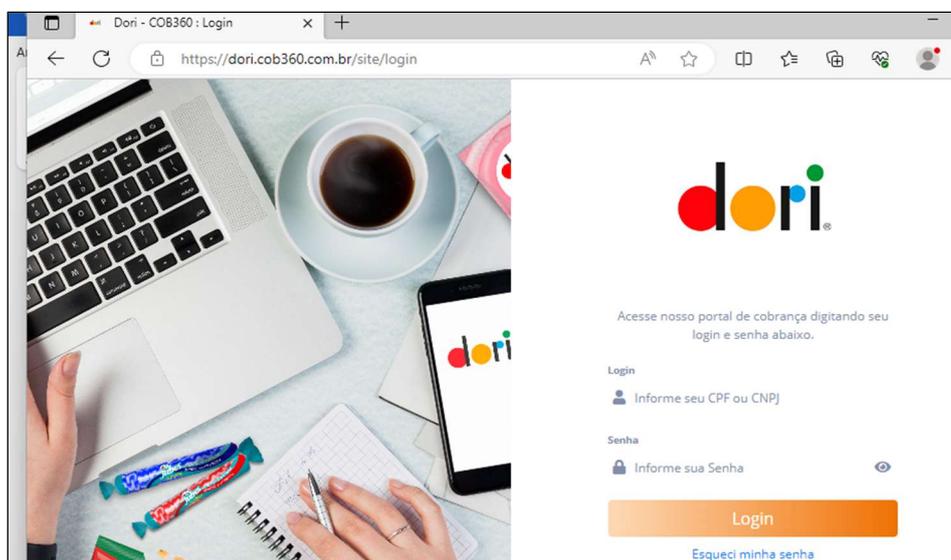
Click no link informado e você será direcionado à página de acesso ao Portal de Boleto.

Insira o Usuário informado no e-mail e cadastre uma “Senha Forte”.

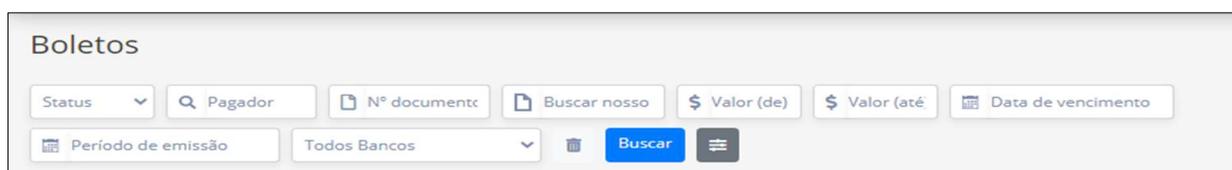
Site: <https://dori.cob360.com.br/site/login>



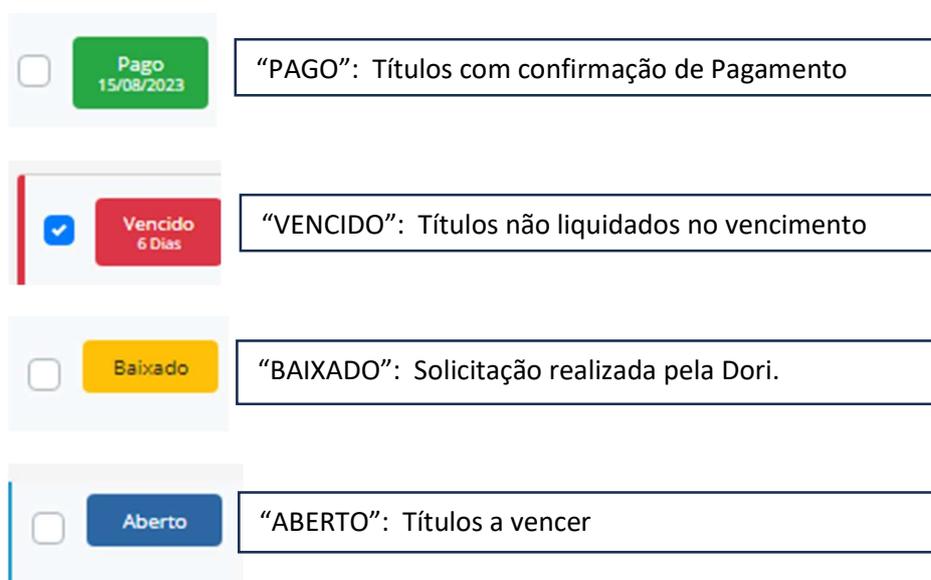
Caso não efetue o primeiro acesso em duas horas, será necessário acessar o portal, pelo link <https://dori.cob360.com.br/site/login>, preencher o Login com “CNPJ” ou “CPF” cadastrado, e clicar “Esqueci minha Senha”, será enviado e-mail para o endereço cadastro.



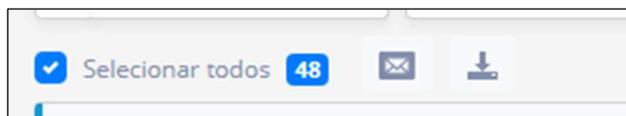
Na tela inicial, após o Login e Senha, você poderá filtrar por Data de vencimento, Data de liquidação, Status etc.



Abaixo as Legendas de cores para a situação/status e das ações.



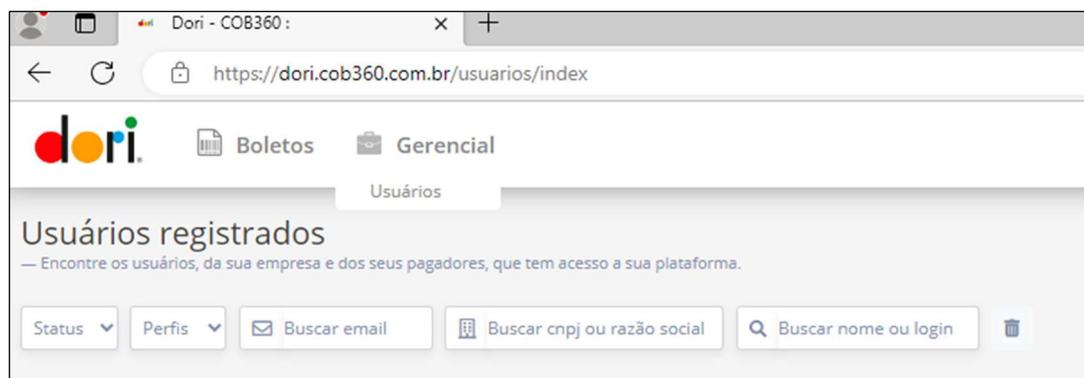
Títulos com Status de “Vencido e “Aberto” você poderá também imprimir título a título, ou selecionar todos de uma só vez.



Obs:

- 1- Caso haja algum título vencido, ao realizar o Download do boleto, ele será automaticamente atualizado;
- 2- Título com Status de Baixado, mas vencido por falta de pagamento, entrar em [Contato com o Financeiro da Dori](#);

Novos usuários: Click na aba de “Gerencial” / “Usuários”, e possível inserir novos usuários preenchendo os campos necessários.



Todo cliente que receber o acesso por e-mail é considerado “Pagador Master” e o responsável pela criação de novos acessos, e para ser substituído ou alterado precisa da validação do Financeiro da Dori Alimentos.

Novo Usuário

Dados pessoais

Nome: CPF:

Logim: E-mail:

Telefone: Celular: Comercial:

Cargo: Departamento: Perfil:

Empresa (* obrigatório para perfis de pagadores):

Estamos confiantes que o Portal de Boletos, trará agilidade e comodidade para o seu dia a dia.

Em caso de dúvidas, continue utilizando os canais habituais de comunicação ou
contas.a.receber@dori.com.br

Atenciosamente,

DORI ALIMENTOS S/A

Equipe Crédito/Cobrança